

Foro

La aplicación **Foro de Odoo** es un foro de preguntas y respuestas diseñado para proporcionar soporte al cliente. Agregar un foro a un sitio web le permite construir una comunidad, fomentar la participación y compartir información.

Crear un foro

Para crear o editar un foro, vaya a **Sitio web** ▶ **Configuración** ▶ **Foro: Foros**. Haga clic en **Nuevo** o seleccione un foro existente y configure los siguientes elementos.

Nombre del foro: agregue el nombre del foro.

Modo: seleccione **Preguntas** para permitir marcar una respuesta como la mejor, esto significa que las preguntas aparecen como resueltas. Si selecciona **Conversaciones** entonces la función no es necesaria.

Nota

Sin importar el modo que haya seleccionado, solo se permite **una respuesta** por usuario en una publicación. Sin embargo, es posible comentar varias veces.

Clasificación predeterminada: elija cómo se ordenan de forma predeterminada las preguntas.

- **Más reciente:** por la fecha de publicación más reciente de una pregunta.
- **Última actualización:** por la fecha de actividad más reciente (se incluyen las respuestas y los comentarios).
- **Más votada:** por la cantidad más alta de votos.
- **Relevancia:** por la relevancia de la publicación (se determina por una fórmula).
- **Respondida:** por la probabilidad de recibir una respuesta (se determina por una fórmula).

Nota

Los usuarios tienen varias opciones de clasificación (respuestas totales, vistas totales, última actividad) en el frontend del foro.

Privacidad: seleccione **Público** para que cualquier persona pueda ver el foro, **Inició sesión** para que sea visible solo para los usuarios que iniciaron sesión o **Algunos usuarios** para que sea visible solo para un grupo de acceso de usuarios específicos si elige un **grupo autorizado**.

A continuación, configure las **ganancias de karma** y los **derechos relacionados con el karma**.

Puntos de karma

Los usuarios pueden recibir puntos de karma según sus diferentes interacciones en el foro y se pueden usar para determinar a qué funcionalidades del foro pueden acceder, desde poder votar en las publicaciones hasta obtener permisos de moderador. Además, se utilizan para establecer los **ranks** del usuario.

ⓘ Importante

- Los puntos de karma de un usuario se comparten entre todos los foros, cursos y otro contenido de un único sitio web de Odoo.
- Los usuarios de eLearning pueden recibir puntos de karma al **interactuar con el curso** y por **completar pruebas**.

Ganancias de karma

Varias interacciones en el foro pueden sumar o restar puntos de karma.

Interacción	Descripción	Ganancia de karma predeterminada
Hacer pregunta	Publicación de una pregunta.	2
Pregunta votada a favor	Otro usuario vota a favor de la pregunta que publicó.	5
Pregunta votada en contra	Otro usuario vota en contra de la pregunta que publicó.	-2
Respuesta votada a favor	Otro usuario vota a favor de la respuesta que publicó.	10
Respuesta votada en contra	Otro usuario vota en contra de la respuesta que publicó.	-2
Acepta una respuesta	Selecciona una respuesta publicada por otro usuario como la mejor.	2

Respuesta aceptada	Otro usuario selecciona la respuesta que publicó como la mejor.	15
Respuesta reportada	Otro usuario indica que alguna pregunta o respuesta que haya publicado está reportada como ofensiva .	-100

Nota

Los nuevos usuarios reciben **tres puntos** al validar su dirección de correo electrónico.

Para modificar los valores predeterminados, vaya a **Sitio web > Configuración > Foro: Foros**, seleccione uno y vaya a la pestaña **Ganancias de karma**. Después, seleccione un valor para editarlo.

Si el valor es positivo (por ejemplo, 5), el usuario recibirá ese número de puntos en su cuenta cada vez que la interacción ocurra en el foro seleccionado. En cambio, si el valor es negativo (por ejemplo, -5), el número de puntos disminuirá. Use 0 si una interacción no debe afectar las recompensas del usuario.

Derechos relacionados con el karma

Para configurar el número de puntos de karma necesarios para acceder a las diferentes funcionalidades del foro, ve a **Sitio web > Configuración > Foro: Foros**, seleccione uno y dirígete a la pestaña **Permisos relacionados con el karma**. Después, seleccione un valor para editarlo.

Advertencia

Debe tener cuidado al modificar algunas funcionalidades, como **Editar todas las publicaciones**, **Bloquear todas las publicaciones**, **Eliminar todas las publicaciones**, **Moderar publicaciones** y **Desvincular todos los comentarios**. Asegúrese de comprender las consecuencias de proporcionar acceso a *cualquier* usuario que cumpla con los requisitos de karma establecidos.

Funcionalidad	Descripción	Requisitos de karma predeterminados
Hacer preguntas	Publicar preguntas.	3
Responder preguntas	Publicar respuestas en preguntas.	3

Voto a favor	Votar a favor en preguntas o respuestas.	5
Voto en contra	Votar en contra de preguntas o respuestas.	50
Editar publicaciones propias	Editar sus preguntas o respuestas.	1
Editar cualquier tipo de publicación	Editar cualquier pregunta o respuesta.	300
Bloquear mis publicaciones	Cerrar sus preguntas o respuestas.	100
Bloquear cualquier tipo de publicación	Cerrar cualquier pregunta o respuesta.	500
Eliminar publicaciones propias	Eliminar sus preguntas o respuestas.	500
Eliminar cualquier tipo de publicación	Eliminar cualquier pregunta o respuesta.	1,000
Enlaces Nofollow	Si se encuentra por debajo del karma necesario, el atributo <i>nofollow</i> indica a los motores de búsqueda que ignoren los enlaces que publica.	500
Aceptar una respuesta para sus propias preguntas	Seleccionar una respuesta como la mejor en las preguntas que publicó.	20
Aceptar una respuesta para todas las preguntas	Seleccionar una respuesta como la mejor en cualquier pregunta.	500
Funciones del editor: imagen y enlaces	Agregar enlaces e imágenes a sus publicaciones.	30

Comentar sus publicaciones	Publicar comentarios en sus preguntas o respuestas.	1
Comentar todo tipo de publicaciones	Publicar comentarios en cualquier pregunta o respuesta.	1
Convertir las respuestas propias en comentarios y viceversa	Convertir los comentarios que publicó a respuestas.	50
Convertir respuestas en comentarios y viceversa	Convertir cualquier comentario en respuesta.	500
Desvincular sus propios comentarios	Eliminar sus comentarios.	50
Desvincular todos los comentarios	Eliminar cualquier comentario.	500
Hacer preguntas sin validación	No es necesario validar primero las preguntas que publique.	100
Marcar una publicación como ofensiva	Marcar una pregunta o respuesta como ofensiva.	500
Moderar publicaciones	Acceder a todas las herramientas de moderación .	1,000
Cambiar las etiquetas de la pregunta	Cambiar las etiquetas de las preguntas publicadas (si tiene permisos de edición).	75
Crear nuevas etiquetas	Crear nuevas etiquetas al publicar preguntas.	30
Mostrar biografía detallada del usuario	Cuando un usuario pasa el ratón sobre su avatar o nombre de usuario, un cuadro emergente mostrará sus	750

puntos de karma, biografía y número de **insignias** por nivel.

Truco

Lleve seguimiento de las actividades relacionadas con el karma y agregue o elimine karma manualmente al **activar el modo de desarrollador**. Vaya a **Ajustes** > **Herramientas de Ludificación** > **Rastreo del karma**.

Ludificación

Los rangos e insignias son útiles para fomentar la participación. Los rangos toman en cuenta el total de los **puntos de karma**, mientras que las insignias se pueden otorgar manual o automáticamente al completar los desafíos.

Rangos

Para crear nuevos rangos o modificar los predeterminados, vaya a **Sitio web** > **Configuración** > **Foro: Rangos** y haga clic en **Nuevo** o seleccione uno que ya existe.

Agregue el **nombre de rango**, el **karma necesario** para pertenecer a él, su **descripción**, un mensaje **motivacional** para animar a los usuarios a alcanzarlo y una imagen.

1 **Doctor**
10,000 points

2 **Master**
2,000 points

3 **Bachelor**
500 points

4 **Student**
100 points

5 **Newbie**
1 points

Insignias

Para crear nuevas insignias o modificar las predeterminadas, vaya a **Sitio web** > **Configuración** > **Foro: Insignias** y haga clic en **Nuevo** o seleccione una que ya existe.

Escriba el nombre y la descripción de la insignia, agregue una imagen y configúrela.

Asignar de forma manual

Si la insignia se debe otorgar manualmente, seleccione qué usuarios pueden otorgarla. Seleccione una de las siguientes opciones para la **concesión a otorgar**:

- **Todos**: todas aquellas personas que no utilizan el portal (puesto que las insignias se otorgan desde el backend).
- **Una lista de usuarios seleccionados**: los usuarios seleccionados con **Usuarios autorizados**.
- **Personas que tienen algunas insignias**: los usuarios a quienes se les ha otorgado una insignia en **Insignias requeridas**.

Tiene la opción de restringir la cantidad de veces al mes en las que cada usuario puede otorgar una insignia al activar la opción **Aportación mensual limitada a** y escribiendo un **Número de limitación**.

Asignar de forma automática

Si la insignia debe otorgarse de manera **automática** cuando se cumplen ciertas condiciones, seleccione la opción **Nadie, se asigna mediante los desafíos** en **Concesión a otorgar**.

Después, determine cómo debe otorgarse la insignia haciendo clic en **Agregar** en la sección **Recompensas de desafíos**. Seleccione un desafío para agregarla o cree uno haciendo clic en **Nuevo**.

Truco

Puede darle a la insignia un **Nivel de insignia del foro (Bronce, Plata, Oro)** para darle más o menos importancia.



Get started



Know yourself



Community hero



Power User



Certified Knowledge

Etiquetas

Los usuarios pueden usar etiquetas para filtrar las publicaciones del foro.

Para gestionar las etiquetas, vaya a **Sitio web > Configuración > Foro: Etiquetas**. Haga clic en **Nuevo** para crear una etiqueta y seleccionar el **Foro** relacionado.

Truco

- Use la sección de **Etiquetas** en la barra lateral de foro para filtrar todas las preguntas asignadas a la etiqueta seleccionada. Haga clic en **Ver todo** para mostrar todas las etiquetas.
- Puede crear nuevas etiquetas al publicar un mensaje nuevo, si es que el usuario tiene suficientes **puntos de karma**.

Usar un foro

Nota

El acceso a varias funciones depende de los **puntos de karma** de cada usuario.

Publicar preguntas

Para crear una nueva publicación, acceda al foro desde el frontend, haga clic en **Nueva publicación** y complete la siguiente información:

- **Título:** agregue una pregunta o el tema de la publicación.
- **Descripción:** agregue una descripción para la pregunta.
- **Etiquetas:** agregue hasta cinco **etiquetas**.

Haga clic en **Publicar pregunta**.

Interactuar con las publicaciones

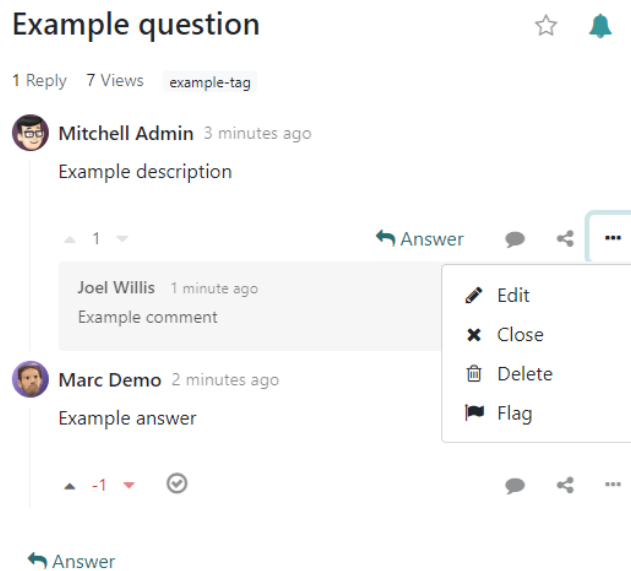
Puedes aplicar distintas acciones a una publicación.

- Marque una pregunta como **favorita** haciendo clic en el botón de estrella (★).
- Siga una publicación y reciba **notificaciones** (por correo o dentro de Odoo) cuando alguien responda, haciendo clic en el botón de campana (🔔).
- **Vota a favor** (flecha hacia arriba ▲) o **en contra** (flecha hacia abajo ▼) de una pregunta o respuesta.
- Marque una respuesta como la **mejor** haciendo clic en el botón de la palomita (✓). Esta opción solo está disponible si el **Modo del foro** está establecido en **Preguntas**.
- **Responder** una pregunta.

- **Comente** una pregunta o respuesta haciendo clic en el botón de la burbuja de conversación (💬).
- **Comparta** una pregunta en Facebook, Twitter o LinkedIn haciendo clic en el botón de compartir nodos*.

Haz clic en el botón de tres puntos (...) para:

- **Editar** una pregunta o respuesta.
- **Cerrar** una pregunta.
- **Eliminar** una pregunta, respuesta o comentario. Puede **Deshacer** la acción de eliminar la pregunta después.
- **Marcar** una pregunta o respuesta como ofensiva.
- **Convertir** un comentario en respuesta.
- **Ver el Ticket de soporte**, relacionado, si es que existe.



Nota

De manera predeterminada, se requieren de 150 puntos de karma para ver el perfil de otro usuario. Este valor se puede configurar al crear un nuevo sitio web.

Moderar un foro

Desde el frontend del foro, la sección **Herramientas de moderación** de la barra lateral, reúne todas las funciones esenciales para moderar.

Moderation tools

To Validate **4**



Flagged **1**

Closed

Por validar: acceda a todas las preguntas y respuestas que esperan validación antes de que aparezcan en la pantalla de los no moderadores.

Question: Example question

Example description


 Joel Willis  8/24/23, 2:22 PM

Nota

Una pregunta está pendiente de validarse si un usuario no tiene el karma requerido. El usuario no podrá publicar preguntas o respuestas mientras espera la validación. Solo se permite una pregunta pendiente de validación por usuario por foro.

Marcado: acceda a todas las preguntas y respuestas que se marcaron como ofensivas. Haga clic en **Aceptar** para quitar la bandera de ofensivo o en **Ofensivo** para confirmarlo. Luego seleccione una razón y haga clic en **Marcar como ofensivo**. Los usuarios que no tengan derechos de moderador no podrán ver la publicación y se le restarán 100 puntos de karma al conteo del usuario que lo publicó.

Post: Example question

Offensive Reason: Threatening language 

Cerrada: Accede a todas las preguntas cerradas. Puedes **eliminarlas** o **reabrir las**. Para cerrar una pregunta, ábrela, haz clic en el botón con tres puntos (...), luego en **Cerrar**, selecciona un **motivo de cierre** y haz clic en **Cerrar publicación**.

Después, la publicación estará oculta para los usuarios que no tienen permisos de moderación.

Nota

Si selecciona **Es spam o publicidad** o **Es ofensiva o malintencionada** como la razón de cierre, se le restarán 100 puntos de karma al conteo de la persona que hizo la publicación.

Truco

- Cree o edite las razones de cierre en **Sitio web > Configuración > Foro: Razones de cierre de la publicación**. Seleccione **Básico** como **Tipo de razón** si la razón debe usarse al cerrar una pregunta y **Ofensivo** si debe usarse para marcar publicaciones.
- Gestione todas las publicaciones en **Sitio web > Configuración > Foro: Foros**, seleccione el foro y haga clic en el botón inteligente de **Publicaciones**. Al hacer clic en el botón de **Acciones**, puede **Exportar**, **Archivar**, **Desarchivar**, o **Eliminar** una o varias publicaciones.