

# Protección contra spam en los formularios

**Cloudflare Turnstile** y **Google reCAPTCHA v3** protegen los formularios del sitio web contra spam y abuso. Ambos intentan distinguir entre los envíos realizados por humanos y por bots mediante desafíos no interactivos basados en telemetría y el comportamiento del visitante.

## ⚠ Importante

Te recomendamos usar **Cloudflare Turnstile**, ya que reCAPTCHA v3 podría no cumplir con las leyes locales de protección de datos.

## 📌 Nota

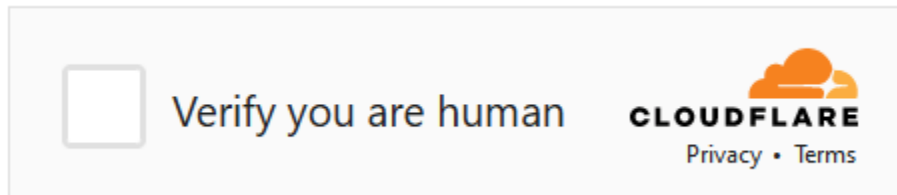
Todas las páginas que usan los snippets **Formulario**, **Bloque de boletín** o **Ventana emergente de boletín** están protegidas por ambas herramientas. Las páginas de inicio de sesión, registro y restablecimiento de contraseña también están protegidas.

## Configuración de Cloudflare Turnstile

---

### En Cloudflare

1. **Crea** o **inicia sesión** con una cuenta de Cloudflare.
2. En la barra lateral de navegación del tablero, ve a **Seguridad de la aplicación** > **Turnstile**.
3. En la página **Información general**, haz clic en **+ Agregar widget**.
4. Agrega un **nombre del widget** para identificarlo con facilidad.
5. Haz clic en **+ Agregar nombre de host**, ingresa un nombre de host personalizado (por ejemplo, *ejemplo.com* o *subdominio.ejemplo.com*) y luego haz clic dos veces en **Agregar**.
6. Seleccione un **Modo widget**:
  - El modo **Administrado** es el modo **recomendado**, ya que permite que Turnstile solicite que el visitante confirme que es humano cuando sea necesario.



- En los modos **No interactivo** e **Invisible** no se le pedirá a los visitantes que interactúen. En el modo **No interactivo** se mostrará un widget de carga para advertir que Turnstile está protegiendo el formulario; sin embargo, este widget no es compatible con Odoo.

#### **Nota**

Si la revisión de Turnstile falla, los visitantes no podrán enviar el formulario y aparecerá el siguiente mensaje de error:

**✘ The CloudFlare human validation failed.**

7. Haga clic en **Crear**.

Se muestran las claves generadas. Deje la página abierta para facilidad de uso, ya que necesita copiar estas claves en Odoo.

## En Odoo

1. Desde el tablero de la base de datos, abra la aplicación **Ajustes**. En la sección **Integraciones**, activa **Cloudflare Turnstile** y luego haz clic en **Guardar**.
2. Abre la página **Cloudflare Turnstile**, copia la **clave del sitio** y pégala en el campo **Clave del sitio de CF** en Odoo.
3. Abra la página de Cloudflare Turnstile, copie la **Clave secreta** y péguela en el campo **Clave secreta CF** en Odoo.
4. Haga clic en **Guardar**.

#### **Truco**

Ve a **Seguridad de la aplicación** > **Turnstile** en tu cuenta de Cloudflare para **ver las analíticas** y acceder a ajustes adicionales.

## Configuración reCAPTCHA v3

### ⚠ Advertencia

Es posible que reCAPTCHA v3 no cumpla con las regulaciones locales de protección de datos.

## En Google

1. **Regístrate** o **inicia sesión** con una cuenta de Google.
2. Abre **la página de registro de reCAPTCHA**.
3. Ingresa una **etiqueta** para el sitio web, por ejemplo, *ejemplo.com*.
4. Mantén el campo **Tipo de reCAPTCHA** configurado con la opción **Basado en puntuación (v3)**.
5. Introduzca uno o más **Dominios** (por ejemplo, *example.com* or *subdomain.example.com*).
6. En **Google Cloud Platform**, el sistema crea o selecciona un proyecto de forma automática si ya existe uno para la cuenta de Google con la que iniciaste sesión. Haz clic en el campo para seleccionar un proyecto de forma manual o cambiar el nombre del proyecto creado en automático.
7. Acepte los términos y condiciones de servicio.
8. Haga clic en **Enviar**.

Se muestran las claves generadas. Deje la página abierta para facilidad de uso, ya que necesita copiar estas claves en Odoo.

## En Odoo

1. Desde el tablero de la base de datos, abre la aplicación **Ajustes** y después, en la sección **Integraciones**, activa **Activar reCAPTCHA**.

### ⚠ Advertencia

No desinstales el módulo **Integración con Google reCAPTCHA**, ya que también eliminaría muchos otros módulos.

1. Abre la página **Google reCAPTCHA**, haz clic en **COPIAR CLAVE DEL SITIO** y pégala en el campo **Clave del sitio** en Odoo.
2. Abre la página de Google reCAPTCHA, haz clic en **COPIAR CLAVE SECRETA** y pégala en el campo **Clave secreta** en Odoo.
3. Cambia la **puntuación mínima** predeterminada (0.70) en caso de que sea necesario. Usa un valor entre 0.00 y 1.00. Cuanto mayor sea el límite, más difícil será pasar la validación de reCAPTCHA, y viceversa.
4. Haga clic en **Guardar**.

Puedes avisarle a los visitantes que reCAPTCHA protege el **formulario**. Para hacerlo, ve al formulario y abre el editor del sitio web. Después, haz clic en cualquier parte del formulario, abre la pestaña **Estilo** y, en la sección **Bloque**, selecciona **Mostrar política de reCAPTCHA**.

Protected by reCAPTCHA, [Privacy Policy](#) & [Terms of Service](#) apply.

Submit

#### Nota

Si el reconocimiento falla, aparecerá el siguiente mensaje de error:

 Suspicious activity detected by Google reCaptcha.

#### Truco

La analítica y otros ajustes adicionales están disponibles en la [página de administración de Google reCAPTCHA](#). Por ejemplo, puede recibir alertas por correo electrónico si Google detecta tráfico sospechoso en su sitio web o puede ver el porcentaje de solicitudes sospechosas, lo que puede ayudarle a determinar el puntaje mínimo adecuado.