

Nombres de dominio


Los nombres de dominio funcionan como etiquetas fáciles de reconocer para ubicaciones en línea, como sitios web. Estos convierten direcciones IP numéricas difíciles de recordar en direcciones web claras y fáciles de memorizar.

Las bases de datos de **Odoo en línea** y **Odoo.sh** usan un subdominio del dominio `odoo.com` de forma predeterminada (por ejemplo, `miempresa.odoo.com`).

Sin embargo, puedes **registrar un nombre de dominio gratis** en Odoo en línea o **usar un nombre de dominio propio**.

Registrar un nombre de dominio gratuito

Para registrar un nombre de dominio gratuito por un año para una base de datos de Odoo en línea:

1. Abre el **gestor de bases de datos**.
2. Haz clic en el nombre de la base de datos y selecciona  **Nombres de dominio**.
3. Busque el nombre de dominio deseado y verifique su disponibilidad.
4. Selecciona el nombre de dominio que quieras, completa el formulario **Propietario del dominio** y haz clic en **Registrar**. El nombre de dominio se vincula a la base de datos de forma directa

Importante

Recibirás un correo de verificación de `noreply@domainnameverification.net` en la dirección que proporcionaste. Es necesario que verifiques esa dirección de correo para mantener el dominio activo y recibir la cotización de renovación antes de su vencimiento.

5. Por último, **vincula el nombre de dominio con tu sitio web de Odoo**.


Términos y condiciones

El registro del nombre de dominio es gratuito durante el primer año. Después de ese periodo, Odoo seguirá gestionando el dominio en colaboración con **Gandi.net**, el registrador de nombres de dominio, y deberás pagar la **tarifa de renovación de Gandi.net**. Odoo envía una cotización de renovación de forma anual al correo que indicaste en el formulario **Propietario del dominio** varias semanas antes de la fecha de vencimiento. El dominio se renueva de forma automática al confirmar la cotización.

- Esta oferta solo está disponible para las bases de datos de **Odoo en línea**.
- La oferta está limitada a **un nombre de dominio por cliente**.
- La oferta está limitada al registro de un **nuevo nombre de dominio**.
- La oferta está disponible para los planes de *una aplicación gratis*. Asegúrate de que tu sitio web tenga suficiente contenido original para que Odoo pueda verificar que tu solicitud es legítima y cumple con la **Política de uso aceptable de Odoo**. Debido al alto volumen de solicitudes, Odoo puede tardar varios días en revisarlas.

Registros DNS

Para gestionar los registros DNS de un nombre de dominio gratuito:

1. Abre el **gestor de bases de datos**.
2. Haz clic en el nombre de la base de datos y selecciona  **Nombres de dominio**.
3. Haz clic en **DNS**.

Truco


- **A**: el registro A contiene la dirección IP del dominio. Se crea de forma automática y **no** se puede editar ni eliminar.
- **CNAME**: Los registros CNAME redirigen un dominio o subdominio a otro dominio. El sistema crea uno de forma automática para asociar el subdominio `www` con la base de datos. Si cambias el nombre de la base de datos, **debes** actualizar el registro CNAME.
- **MX**: los registros MX le indican a los servidores a dónde enviar los correos electrónicos.
- **TXT**: Es posible usar los registros TXT para varios fines (como verificar la propiedad del nombre de dominio).

Cualquier modificación a los registros DNS puede tardar hasta **72 horas** en propagarse a todos los servidores.

Subdominios

Agregar una etiqueta de subdominio a un nombre de dominio gratuito (por ejemplo, `subdominio.tudominio.com`) permite **crear varios sitios web** o crear registros en la base de datos a partir de los **correos recibidos en un alias** (por ejemplo, `correo@subdominio.tudominio.com`).

Para crear un subdominio, agrega un registro CNAME:

1. Abre el **gestor de bases de datos**.
2. Haz clic en el nombre de la base de datos y selecciona  **Nombres de dominio**.
3. Haz clic en **DNS**.
4. Haz clic en **Agregar registro DNS** y selecciona **CNAME**.
 - **Nombre:** Escribe la etiqueta del subdominio que quieras (por ejemplo, subdominio).
 - **Contenido:** Ingresa el dominio original de la base de datos con un punto al final (por ejemplo, miempresa.odoo.com.).
5. Haz clic en **Agregar registro**.

Nota

Para usar la dirección de un subdominio en tu sitio web de Odoo debes hacer lo siguiente:

1. **Asociar el subdominio a tu base de datos de Odoo.**
2. **Asociar el subdominio a tu sitio web de Odoo.**

Buzón de correo


El nombre de dominio gratuito **no** incluye un buzón de correo. Sin embargo, existen dos opciones para vincularlo a uno.

Usar un subdominio

Después de **crear un subdominio**, ve a la base de datos y abre la aplicación **Ajustes**. Ingresa el subdominio (por ejemplo, subdominio.tudominio.com) en el campo **Dominio del alias**, haz clic en **Crear** y luego en **Guardar**.

Usar un proveedor de correo electrónico externo

Para usar un proveedor de correo externo debes agregar un registro MX:

1. Abre el **gestor de bases de datos**.
2. Haz clic en el nombre de la base de datos y selecciona  **Nombres de dominio**.
3. Haz clic en **DNS**.
4. Haz clic en **Agregar registro DNS** y selecciona **MX**.
5. Completa los campos **Nombre**, **Contenido** y **Prioridad** según las indicaciones de tu proveedor de correo externo.

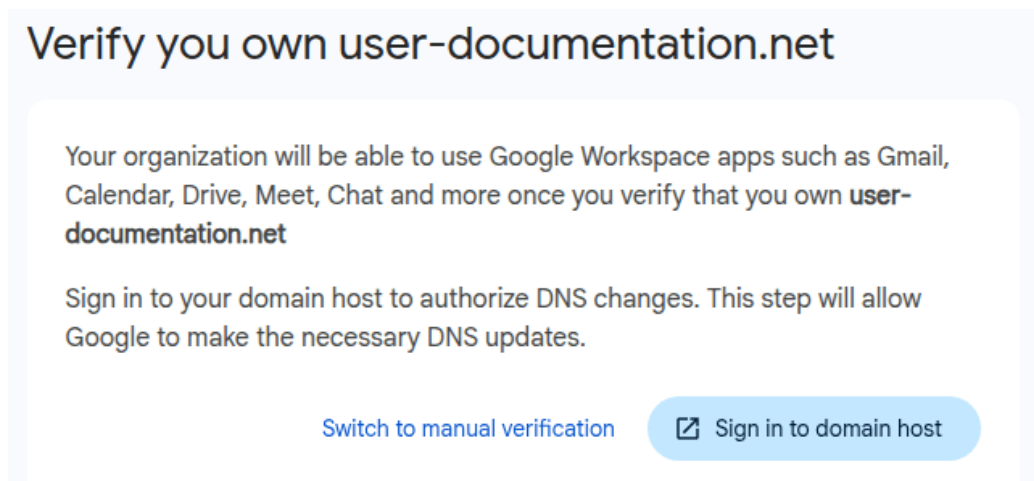
Google Workspace

Para usar un nombre de dominio gratuito con Gmail, regístrate en [Google Workspace](#).

Durante el proceso de registro, seleccione **Configurar con su dominio existente** cuando le soliciten **elegir una forma de configurar su cuenta**. Ingrese su dominio (por ejemplo, `sudominio.com`) cuando le pregunten **¿Cuál es el nombre de dominio de su negocio?**

Verificación de la propiedad del dominio

1. Inicie sesión en Google Workspace. Cuando le pidan verificar su dominio haga clic en **Cambiar a verificación manual**.



2. Seleccione `gandi.net` como **host de dominio** y haga clic en **Continuar**.

Select your domain host

Domain host ⓘ

My domain uses a different host

[Switch to auto verification](#)

[Continue](#)

3. Copie el contenido del campo **Valor** de la sección **Registro TXT**. Deje la ventana abierta.

Add verification code

Copy the below code and paste it in the DNS section of your domain host website.

TXT record ⓘ

Name

Set to default value

Value

google-site-verification=7v_KDpqj986D_UWXoPtdWFrFDsEu97sFEINSC418jOzg 📄

TTL

Set to default or lowest value

Alternative code for verification

CNAME record ⓘ

Come back here and confirm once you have updated the code on your domain host Confirm

4. Agrega un registro TXT.

1. Abre el **gestor de bases de datos**.
2. Haz clic en el nombre de la base de datos y selecciona **Nombres de dominio**.
3. Haz clic en **DNS**.
4. Haz clic en **Agregar registro DNS** y selecciona **TXT**.
5. Escriba **@** en el campo **Nombre**, pegue el **valor** que le proporcionó Google en el campo **Contenido** y haga clic en **Agregar registro**.

Records ✕

Add TXT record

A TXT record provides text information about a host or records machine-readable data. Common uses for TXT records include domain ownership verification and email spam prevention (SPF, DKIM, DMARC).

Name

@
.user-documentation.net

Use @ to create a record for user-documentation.net.

Content

google-site-verification=2q_Psqj946Z_DWOiXtdrrTDsWy98sFtiNSR419jAsg

TTL


600
⌵

The time in seconds that resolvers should cache this record.

Add record
Cancel

5. Regrese a Google Workspace, seleccione la casilla ubicada en la parte inferior y haga clic en **Confirmar**.

Redirigir correos a Gmail

1. Abre el [gestor de bases de datos](#).
2. Haz clic en el nombre de la base de datos y selecciona  **Nombres de dominio**.
3. Haz clic en **DNS**.
4. Haz clic en **Agregar registro DNS** y selecciona **MX**.
5. Escriba **@** en el campo **Nombre**, **1** en el campo **Prioridad**, **smtp.google.com.** en el campo **Contenido** y haga clic en **Agregar registro**.

Add MX record

A mail exchanger record (MX) defines where your emails are delivered.

Name

Use @ to create a record for user-documentation.net.

Priority

Content

The mail server's hostname.

CAUTION: a hostname entry usually ends with a dot (.) unless you specifically want it to be suffixed by the current domain.

TTL

The time in seconds that resolvers should cache this record.

Add record

Cancel

6. Abra la [consola de administrador de Google Workspace](#), haga clic en **Activar Gmail** para su dominio y siga los pasos.

Configurar un nombre de dominio existente

7. Si ya tienes un nombre de dominio propio, puedes usarlo para tu sitio web de Odoo.

ⓘ Advertencia

Para evitar posibles problemas de **validación del certificado SSL**, te recomendamos que sigas estos pasos en el orden indicado:

1. Si vas a transferir tu sitio web, configura las **redirecciones de URL** antes de transferir el nombre de dominio para conservar el SEO del sitio web.
2. **Agrega un registro CNAME.**
3. **Redirige tu dominio simple** (este paso es opcional, pero te recomendamos hacerlo).

📌 Nota

Si usas Cloudflare, sigue **estas instrucciones para agregar un registro CNAME y proteger y redirigir un dominio simple.**

4. **Asocia tu nombre de dominio a tu base de datos de Odoo.**
5. **Asocia tu nombre de dominio a tu sitio web de Odoo.**

Agregar un registro CNAME

Es necesario que agregue un registro CNAME para reenviar su nombre de dominio a la dirección de su base de datos de Odoo.

Odoo Online/

La dirección de destino del registro CNAME debe ser la dirección de su base de datos tal como la definió al crearla (por ejemplo, `miempresa.odoo.com`).

Las instrucciones específicas dependen de su servicio de alojamiento de DNS.

Odoo.sh/

La dirección de destino del registro CNAME debe ser la dirección principal del proyecto, disponible en Odoo.sh si se dirige a **Ajustes > Nombre del proyecto**, o una rama específica (producción, preproducción o desarrollo) si se dirige a **Ramas > seleccione la rama > Ajustes > Dominios personalizados** y hace clic en **¿Cómo configurar mi dominio?**. Un mensaje le indicará a qué dirección debe apuntar su registro CNAME.

Redirigir un dominio simple

📌 Nota

Completar este paso es opcional, pero le recomendamos que lo haga.

Para permitir que los visitantes utilicen su nombre de dominio simple (**un nombre de dominio sin subdominios ni prefijos**) (sudominio.com) deberá crear una redirección 301 (**una redirección permanente de una URL a otra**) a www.sudominio.com:

- de http://sudominio.com a https://www.sudominio.com y
- de https://sudominio.com a https://www.sudominio.com.

Las instrucciones específicas dependen de tu servicio de alojamiento DNS. Sin embargo, no todos ofrecen la redirección de un dominio simple a HTTPS. Si tienes algún problema, te recomendamos **usar Cloudflare**.

Uso de Cloudflare para asegurar y redirigir un dominio simple

1. **Regístrese e inicie sesión en Cloudflare.**
2. Escriba el nombre de su dominio en el **tablero de Cloudflare** y seleccione **Escaneo rápido de registros DNS**.
3. Seleccione un plan (con el plan gratuito es suficiente).
4. Siga las instrucciones y recomendaciones de Cloudflare para completar la activación.
5. Agregue un registro CNAME para redirigir su dominio simple (sudominio.com) al subdominio www (por ejemplo, www.sudominio.com). Para ello, haga clic en **DNS** en el menú de navegación, después haga clic en el botón **Agregar registro** y use la siguiente información:
 - **Tipo:** Selecciona CNAME.
 - **Nombre:** Ingresa @ (o tudominio.com).
 - **Destino:** Ingresa www. + tudominio.com, por ejemplo, www.tudominio.com.
 - **Estado del proxy:** Activa la opción (**Con proxy**).
 - Haga clic en **Guardar**.

The image shows a screenshot of the Cloudflare DNS record creation interface. It features several input fields and a dropdown menu. The first field is a dropdown menu with 'CNAME' selected. The second field is for the 'Name' and contains '@'. The third field is for the 'Destination' and contains 'www.tudominio.com'. To the right of these fields are two toggle switches: the first is labeled 'Proxy' and is turned on (orange), and the second is labeled 'DNSSEC' and is turned off (grey). Below the input fields, there are labels for 'Name', 'Destination', 'Proxy', and 'DNSSEC'.

6. Agregue un segundo registro CNAME para redirigir el subdominio www (por ejemplo, www.sudominio.com) a la dirección de su base de datos (por ejemplo, miempresa.odoo.com). Use la siguiente información:
 - **Tipo:** Selecciona CNAME.

- **Nombre:** Escribe `www.` seguido de tu nombre de dominio, por ejemplo, `www.tudominio.com`.
- **Destino:** Ingresa la dirección de tu base de datos, tal como se definió al crearla, por ejemplo, `miempresa.odoo.com`
- **Estado del proxy:** Desactiva la opción (**Solo DNS**).
- Haga clic en **Guardar**.

The image shows a configuration form with the following elements:

- A dropdown menu labeled "ΟΝΟΜΑΤΑ" (Names) with an upward arrow.
- An input field containing "www.tudominio.com" with a label "www.tudominio.com" above it and "(αποστολή)" (send) below it.
- An input field containing "www.miempresa.odoo.com" with a label "www.miempresa.odoo.com" above it and "(αποστολή)" (send) below it.
- A checkbox labeled "ΜΟΝΟ DNS" (Only DNS) which is currently unchecked.
- A "Save" button labeled "Αποθήκευση" (Save).

7. Define una regla de redirección para redirigir de forma permanente (301) tu dominio simple (por ejemplo, `tudominio.com`) a `http://` y `https://`. Para hacerlo, ve a **Reglas > Descripción general > Crear regla > Regla de redirección**. En esa página:

- Escriba cualquier **nombre de la regla**.
- En la sección **Si las solicitudes entrantes coinciden...**, seleccione **Expresión de filtro personalizada** y use los siguientes ajustes:
 - **Campo:** Selecciona `Hostname`.
 - **Operador:** Selecciona `equals`.
 - **Valor:** Ingresa tu nombre de dominio, por ejemplo, `tudominio.com`.
- Use los siguientes ajustes en la sección **Entonces...**:
 - **Tipo:** Selecciona `Dinámico`.
 - **Expresión:** Ingresa la siguiente expresión `concat("https://www.tudominio.com", http.request.uri.path)` y reemplaza `tudominio.com` por tu nombre de dominio.
 - **Código de estado:** Selecciona `301`.
 - **Conservar cadena de consulta:** Activa la opción al seleccionar la casilla.
- Haz clic en **Implementar**.

Rule name (required)

Give your rule a descriptive name.

If incoming requests match...

Wildcard pattern
Only apply the rule to requests matching the wildcard pattern

Custom filter expression
Only apply the rule to requests matching the custom filter expression

All incoming requests
Apply the rule to all requests

Field: Hostname Operator: equals Value: yourdomain.com
e.g. example.com

And Or

Expression Preview [Edit expression](#)

```
(http.host eq "yourdomain.com")
```

Then...

URL redirect

Type: Dynamic Expression: concat("https://www.yourdomain.com", http.request.uri.path) Status code: 301

Preserve query string

Cancel Save as Draft Deploy

8. Ve a **SSL/TLS** ▶ **Descripción general** ▶ **Configurar** y verifica que el modo de cifrado esté configurado con la opción **Completo**.

Custom SSL/TLS
Select the encryption mode that Cloudflare uses to connect to your origin server

Selected

Full (Strict)
Enable encryption end-to-end and enforce validation on origin certificates. Use Cloudflare's Origin CA to generate certificates for your origin.

Full
Enable encryption end-to-end. Use this mode when your origin server supports SSL certification but does not use a valid, publicly trusted certificate.

Flexible
Enable encryption only between your visitors and Cloudflare. This will avoid browser security warnings, but all connections between Cloudflare and your origin are made through HTTP.

Off (not secure)
No encryption applied. Turning off SSL disables HTTPS and causes browsers to show a warning that your website is not secure.

Mapear un nombre de dominio a una base de datos de Odoo

⚠ Advertencia

Asegúrate de **haber agregado un registro CNAME** al DNS de tu nombre de dominio **antes** de asociarlo a tu base de datos de Odoo.

Si no lo haces, podrías impedir la validación del **certificado SSL** y provocar un error de *incompatibilidad en el nombre del certificado*. Los navegadores web suelen mostrarlo como una advertencia, por ejemplo: «*Tu conexión no es privada*».

Si este error ocurre después de asociar el nombre de dominio a tu base de datos, espera hasta cinco días, ya que la validación podría seguir en proceso. Si el problema continúa, puedes **enviar un ticket de soporte** e incluir capturas de pantalla de tus registros CNAME.

Odoo Online/

1. Abre el **gestor de bases de datos**.
2. Haz clic en el nombre de la base de datos y selecciona **Nombres de dominio**.
3. Haz clic en **Utilizar mi propio dominio**.
4. Ingresa el nombre de dominio (por ejemplo, `www.tudominio.com`), haz clic en **Verificar** y luego en **Confirma, está listo**.

Use an existing domain name



Use a domain you purchased elsewhere for your website: user-documentation.odoo.com

Search on a business name, or a domain name to get available alternatives.

www.user-documentation.net

Verify



DNS configuration seems good!

Perform the following operations in your domain manager:

- Create a *CNAME* record `www.yourdomain.com` pointing to `user-documentation.odoo.com`
- If you want to use the naked domain (e.g. `yourdomain.com`), you need to redirect `yourdomain.com` to `www.yourdomain.com`.

Regarding SSL/HTTPS

Odoo generates a certificate for you automatically, using its integration with *Let's Encrypt Certificate Authority and the ACME protocol*. You simply have to add your domain name in your customer portal. A separate certificate is generated for each domain name.

I CONFIRM, IT'S DONE

BACK

Odoo.sh/

En Odoo.sh, vaya a **Ramas** ▶ **seleccione su rama** ▶ **Ajustes** ▶ **Dominios personalizados**, escriba el nombre de dominio a agregar y haga clic en **Agregar dominio**.

🚩 Custom domains

Associate a domain to the **last build** of the branch.

You can use `*.odoo.com` or your own domain.
Note that with your own domain, you have to configure the DNS entries accordingly.

[➤ How to set up my domain?](#)

Cifrado SSL (protocolo HTTPS)

El **cifrado SSL** permite que los visitantes naveguen por un sitio web a través de una conexión segura, indicada por el protocolo `https://` al inicio de la dirección web, en lugar del protocolo no seguro `http://`.

Odoo genera un certificado SSL distinto para cada dominio **asociado a una base de datos** mediante la **autoridad de certificación Let's Encrypt y el protocolo ACME**.

📌 Nota

- Generar un certificado puede tomar hasta 24 horas.
- Durante los cinco días posteriores a la asociación del nombre de dominio con tu base de datos, el sistema hará varios intentos para validar tu certificado.
- Si hace uso de otro servicio, puede seguir usándolo o cambiarse a Odoo.

⚠ Importante

No se generan certificados SSL para los dominios simples [?](#) (nombres de dominio sin subdominios ni prefijos).

URL web base de la base de datos

📌 Nota

Si la aplicación Sitio web está instalada en tu base de datos, omite esta sección y continúa en [Asociar un nombre de dominio a un sitio web de Odoo](#).

La *URL web base* o *URL raíz* de una base de datos afecta la dirección de su sitio web principal y todos los enlaces que sus clientes recibieron (por ejemplo, cotizaciones, enlaces al portal, entre otros).

Para convertir su nombre de dominio personalizado en la *URL web base* de su base de datos, primero acceda a su base de datos con su nombre de dominio personalizado e inicie sesión como administrador (**un usuario que forma parte del grupo de permisos de acceso a los ajustes en Administración**).

⚠ Importante

Si accedes a tu base de datos con la dirección original de Odoo (por ejemplo, `miempresa.odoo.com`), la *URL base web* de la base de datos se actualizará según corresponda. Para evitar que la *URL base web* se actualice de forma automática cuando un administrador inicie sesión, activa el **modo de desarrollador**, ve a **Ajustes > Técnico > Parámetros del sistema > Nuevo** e ingresa `web.base.url.freeze` como **clave** y `True` como **valor**.

📌 Nota

También puedes definir la *URL base web* de forma manual. Para hacerlo, activa el **modo de desarrollador**, ve a **Ajustes > Técnico > Parámetros del sistema**, busca la clave `web.base.url` (créala si es necesario) y luego escribe la dirección completa de tu sitio web como valor (por ejemplo, `https://www.tudominio.com`). La URL debe incluir el protocolo `https://` o `http://` y *no* debe terminar con una barra (`/`).

Asociar un nombre de dominio a un sitio web de Odoo

📌 Nota

Mapear su nombre de dominio a su sitio web no es igual a mapearlo a su base de datos:

- Esto define tu nombre de dominio como el principal para tu sitio web y ayuda a los motores de búsqueda a indexarlo de forma correcta.
- Esto define tu nombre de dominio como la URL base de tu base de datos, incluidos los enlaces del portal que envías a tus clientes por correo.
- En caso de que tenga varios sitios web, mapea su nombre de dominio al sitio web correcto.

Ve a **Sitio web > Configuración > Ajustes**. Si tienes varios sitios web, selecciona el que quieras configurar. En el campo **Dominio**, ingresa la URL de tu sitio web (por ejemplo, `https://www.tudominio.com`) y haz clic en **Guardar**.

⚠ Advertencia

Mapear su nombre de dominio a su sitio web de Odoo evita que el buscador web de Google indexe la dirección original de su base de datos (por ejemplo, `miempresa.odoo.com`).

Si ambas direcciones ya están indexadas, Google Search puede tardar un poco en eliminar la indexación de la segunda dirección. Puedes usar [Google Search Console](#) para solucionar el problema.

Subdominios

Agregar una etiqueta de subdominio a un nombre de dominio (por ejemplo, subdominio.tudominio.com) te permite crear **varios sitios web** con un solo nombre de dominio. Para hacerlo:

1. Agrega un registro CNAME para redirigir tu subdominio (por ejemplo, subdominio.tudominio.com) a la dirección de tu base de datos de Odoo (por ejemplo, miempresa.odoo.com).
2. **Asociar el subdominio a tu base de datos de Odoo.**
3. **Asociar el subdominio a tu sitio web de Odoo.**