

# Correo postal

Enviar correspondencia postal puede ser una estrategia eficaz para llamar la atención de otras personas, sobre todo si suelen recibir muchos correos en sus bandejas de entrada. Odoo le permite enviar facturas y reportes de seguimiento a través de correo postal a todo el mundo, todo desde su base de datos.

## Configuración

Ve a **Contabilidad** > **Configuración** > **Ajustes** y dirígete a la sección **Facturas de cliente** para activar la función **Correo postal**.

### Truco

Define un método preferido de **envío de facturas** en la pestaña **Contabilidad** de un contacto para usarlo de forma predeterminada.

## Enviar facturas por correo postal

En la vista de formulario de la factura, asegúrate de que la dirección del **cliente** sea correcta y tenga un país definido. Haz clic en **Enviar**, selecciona **por correo postal** y luego **envía** la carta.

### Importante

Los documentos enviados por correo postal deben cumplir estas reglas:

- El formato del papel debe ser **A4**.
- Los márgenes deben medir al menos **5 mm** en todos los lados. Para configurar los márgenes, activa el **modo de desarrollador** y ve a **Ajustes** > **Técnico** > **Formato de papel**.
- En la esquina inferior izquierda debe quedar vacío un cuadrado de **15 mm por 15 mm**.
- Odoo completa estas áreas con blanco antes de enviar la carta y corta cualquier contenido que salga del margen.
- El **área de franqueo** debe quedar libre. Descarga la [plantilla PDF de correo postal](#) para consultar más detalles.
- Pinggen (el proveedor de servicios de correo postal de Odoo) escanea el **área de dirección** para obtener la dirección. Cualquier texto que esté fuera de esta área no se considerará como parte de la misma.

## Precio

El correo postal es un servicio de **Compras dentro de la aplicación (IAP)** que necesita de timbres prepagados (es decir, créditos) para funcionar. Enviar un documento consume un timbre.

---

Para comprar timbres, ve a **Contabilidad > Configuración > Ajustes**, dirígete a la sección **Correo postal** y haz clic en **Comprar créditos**.