




Hardware

La aplicación Punto de venta de Odoo es compatible con varios dispositivos, incluidas las **terminales de pago** y cajas registradoras, así como **pantallas para clientes**, **básculas**, **lectores de código de barras**, **impresoras ePOS** y **etiquetas electrónicas para tiendas**.

Pantalla del cliente

La **pantalla para clientes** muestra información en tiempo real en una pantalla secundaria durante el proceso de pago. Esta muestra los **artículos en el carrito**, el subtotal a medida que agregas productos, los detalles del pago, el importe total, el **método de pago** seleccionado y el cambio a devolver.



	Cinnamon Roll	\$ 2.01
	1 x \$ 2.01 / Units	
	Blueberry Muffin	\$ 2.07
	1 x \$ 2.07 / Units	
	Butter Croissant	\$ 1.38
	1 x \$ 1.38 / Units	
Total		\$ 5.46
	Card	\$ 5.46

Nota

Tanto la pantalla del cliente como la del PdV deben tener al menos 6 pulgadas de diagonal, aunque lo más recomendable es usar pantallas más grandes para mejorar la legibilidad.

Configuración

Según la configuración del PdV, esta función puede mostrarse en una pantalla secundaria conectada por USB-C o HDMI, o en una pantalla conectada mediante un sistema IoT.

La función está activada de forma predeterminada, pero puedes configurar su imagen de fondo. Para ello, ve a los **ajustes de PdV**, dirígete a la sección **Dispositivos conectados** y después haz clic en **Sube tu archivo** para configurar una imagen de fondo.

Para las pantallas conectadas mediante un **sistema IoT**:

1. Ve a los **ajustes de PdV**.
2. Selecciona la opción **Caja IoT** para activar el sistema IoT en el punto de venta.
3. Haz clic en **Guardar**, esto activará la aplicación IoT en Odoo.
4. **Conecta y configura un sistema IoT** para una **pantalla**.
5. Regresa a los **ajustes de PdV** y selecciona una pantalla conectada al IoT en el campo **Pantalla del cliente**.

Abrir la pantalla para clientes


Sigue estos pasos para abrir la pantalla del cliente:

1. **Abre la sesión del PdV**.
2. Haz clic en el icono  (**menú hamburguesa**).
3. Haz clic en el icono  (**pantalla del cliente**), esta acción abrirá la pantalla en una nueva ventana para arrastrarla al segundo monitor o directamente a la pantalla conectada al IoT.

Nota

Si usas pantallas conectadas por IoT, ambos dispositivos deben estar en la misma red local.

En las terminales PdV que ejecutan la aplicación de Odoo para Android con compatibilidad para doble pantalla:

1. Activa el **módulo Punto de venta móvil** para habilitar la pantalla de clientes.
2. **Abre la sesión del PdV**.
3. Haz clic en el icono  (**menú hamburguesa**).

4. Haz clic en el icono  (**pantalla del cliente**) para abrirla en la pantalla secundaria de la terminal.

Báscula

Importante

En los Estados miembros de la UE, [es legalmente obligatorio contar con una certificación](#) para usar una báscula como dispositivo integrado.

Prerrequisito


Necesitas usar un **sistema IoT** para conectar una báscula.

Configuración

Conectar una báscula

1. [Acceda a los ajustes de PdV.](#)
2. Dirígete a la sección **Dispositivos conectados** y selecciona **Caja IoT**.
3. Selecciona la báscula en el campo **Báscula electrónica**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Truco

También puedes hacer clic en el icono  (**Menú desplegable**) en una tarjeta de PdV y seleccionar **Editar** para acceder a estos ajustes.

Configuración de productos

Para pesar productos con una báscula integrada, ve a **Punto de venta ▶ Productos ▶ Productos**, crea un producto o abre un formulario existente y configúralo de la siguiente manera:

1. Revisa que la casilla **Punto de venta** esté seleccionada para que el producto esté disponible en PdV.
2. Ve a la pestaña **Información general** y define un **precio de venta por kg**.

Nota

Para este paso deberás activar la función **Unidades de medida**. Para activarla:

1. Ve a **Inventario > Configuración > Ajustes**.
2. Ve a la sección **Productos** y activa **Unidades de medida**.



3. Ve a la pestaña **Punto de venta** y activa **Por pesar con báscula**. Esta acción permitirá que peses el producto directamente en la báscula conectada al PdV.

Importante

La unidad de medida seleccionada para los productos a pesar debe ser **kg** para cumplir con las **normas europeas**.

Normas europeas

Al usar básculas en transacciones comerciales, es necesario configurar la base de datos integrada con una báscula para que cumpla con ciertos requisitos europeos como admitir al menos tres decimales para garantizar precisión y usar el redondeo adecuado para las unidades de medida, como kg en lugar de unidades genéricas.

Si la base de datos no cumple, aparece un icono rojo  (**báscula**) como advertencia. Haz clic en él para ver los motivos de incumplimiento y selecciona **Aplicar cambios** para aplicar las modificaciones necesarias en la configuración de manera automática. Una vez que la base de datos cumpla con todos los requisitos normativos, el icono  (**báscula**) cambiará a color verde.

Warning



Your configurations are not compliant with the European regulation. In order to use a certified POS with your scale, you should address the following:

- Decimal accuracy is less than 3 decimal places
- The following units of measure have insufficient rounding accuracy: Units

Odoos can automatically apply the right modification for you. Be aware that the modification will change global rounding settings, and can affect more than just this Point of Sale.

Apply changes

Discard

Instrucciones adicionales

Tanto la **pantalla para clientes** como la del PdV deben tener al menos 6 pulgadas de diagonal, aunque lo más recomendable es usar pantallas más grandes para mejorar la legibilidad.

Uso de una báscula en PdV

1. **Abre la sesión del PdV.**
2. Selecciona el producto que quieres pesar en la pantalla de la orden o escanea su código de barras.
3. Coloca el producto en la báscula y espera a que el peso aparezca en la ventana emergente.

4. El sistema calculará el precio de forma automática después de determinar el peso.
5. Haz clic en **Ordenar** » para agregar el producto al carrito.
6. Retira el producto anterior de la báscula.

Flour ×

Gross Weight: 0.084 kg

Tare kg

Net Weight: 0.084 kg

17.25 € / kg 1.45 €

Order »

ⓘ Importante

Asegúrate de que la báscula vuelva a antes de pesar otro producto; de lo contrario, el botón **Ordenar** » permanecerá deshabilitado hasta que la reinicies.