

Integración con Sendcloud

Sendcloud es un agregador de servicio de envío que facilita la integración de transportistas europeos en Odoo. Una vez integrado, los usuarios pueden seleccionar transportistas en las operaciones de inventario de su base de datos de Odoo.

Configuración en Sendcloud

Crear una cuenta y activar transportistas

Para empezar, diríjase a la plataforma de Sendcloud para configurar la cuenta y generar las credenciales del conector. Inicie sesión con su cuenta de Sendcloud o cree una nueva si es necesario.

Nota

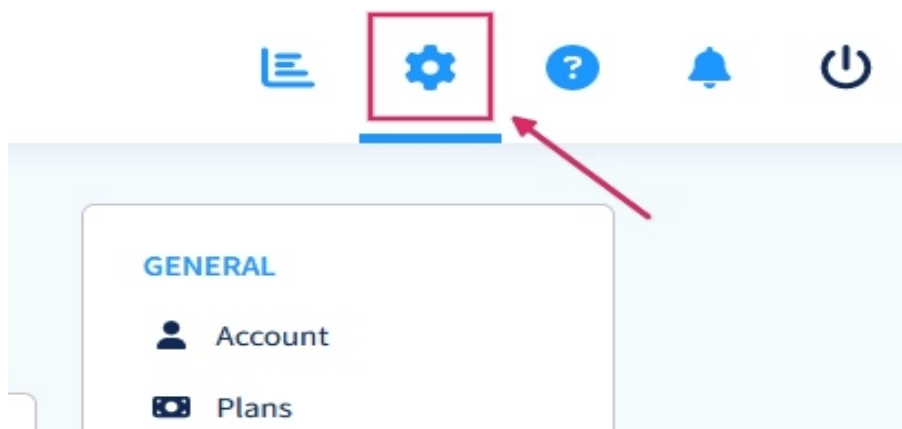
Para crear una nueva cuenta, Sendcloud le solicitará un número de identificación tributaria o un número EORI. Tras completar la configuración de la cuenta, active (o desactive) los transportistas que utilizará en la base de datos de Odoo.

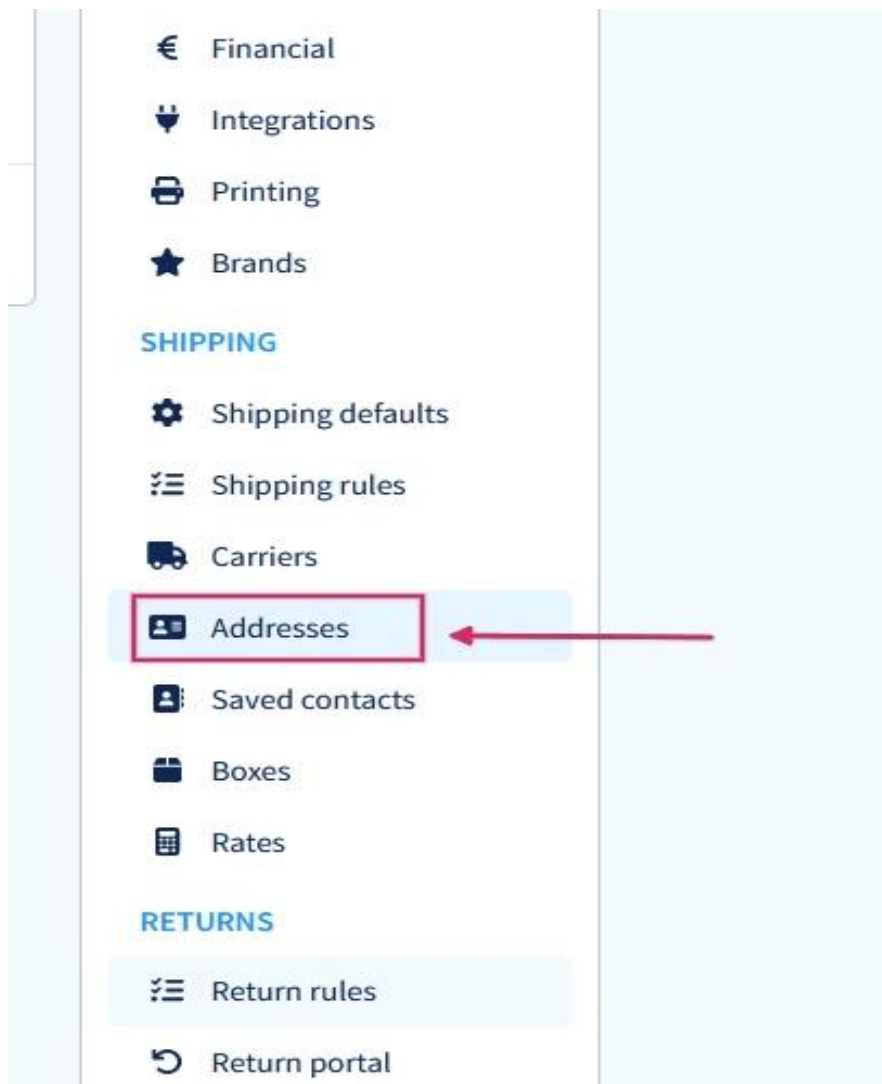
Importante

La integración de Odoo con Sendcloud funciona en los planes gratuitos de Sendcloud *solo* si vincula una cuenta bancaria, pues Sendcloud no realiza envíos de forma gratuita. **Necesita** un plan de pago de Sendcloud para poder utilizar reglas de envío o contactos de transportistas personalizados.

Configuración del almacén

Una vez que inicie sesión en la cuenta de Sendcloud, vaya a **Ajustes** ▶ **Envío** ▶ **Direcciones** y complete el campo **dirección de almacén**.





Para permitir que Sendcloud también procese devoluciones se necesita de una **dirección de devolución**. En la sección **varios**, hay un campo denominado **nombre de la dirección (opcional)**. Ahí debe ingresar el nombre del almacén en Odoo, y los caracteres deben ser exactamente los mismos.

📖 Example

Configuración en Sendcloud

Varios

Nombre de la dirección (opcional): Almacén #1

Marca: Predeterminada

Configuración del almacén en Odoo

Almacén: Almacén #1

Nombre corto: WH

Empresa: Mi empresa (San Francisco)

Dirección:

Observe como la información ingresada en el campo **almacén** para ambas configuraciones es exactamente igual.

Generar credenciales de Sendcloud

En su cuenta de Sendcloud, vaya a **Ajustes ► Integraciones** en el menú a la derecha. A continuación, busque **Odoo nativo** y después haga clic en **conectar**.

Tras hacer clic en **conectar**, la página lo redirigirá a la página de ajustes **API de Sendcloud** en donde se generan las **claves pública y secreta**. El siguiente paso es darle un nombre a la **integración**. La convención para los nombres es la siguiente: **Odoo NombredelaEmpresa**, en donde **NombredelaEmpresa** es el nombre de la empresa del usuario (por ejemplo, **Odoo StealthyWood**).

Después, seleccione la casilla a lado de **Puntos de servicio** y seleccione los servicios de envío para esta integración. Después de guardar, se generan las **claves pública y secreta**.

The screenshot shows a configuration form for Sendcloud API integration. The 'Name' field is highlighted with a red box and contains the text 'Odoo Stealthy Wood'. Below it, the 'Public Key' and 'Secret Key' fields are also highlighted with red boxes and are currently empty. The 'Service Points' checkbox is checked and highlighted with a red box. Under the 'Carriers' section, the 'DPD' checkbox is checked, while 'Colissimo', 'Mondial Relay', and 'UPS' are unchecked.

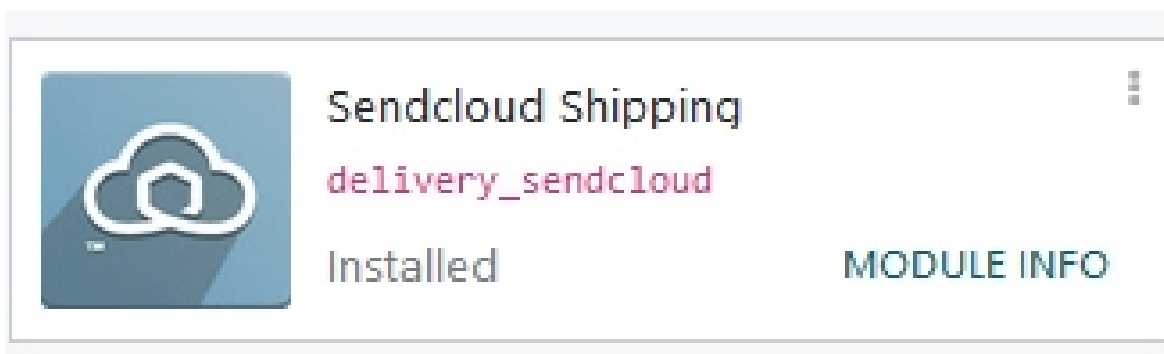


Configuración en Odoo

Para garantizar una integración fluida de Sendcloud con Odoo, **instale** y **vincule** el conector de envío de Sendcloud a la cuenta de Sendcloud. Después, **configure los campos de Odoo** para que Sendcloud pueda extraer con precisión los datos de envío para generar etiquetas.

Instalar el módulo Envío por Sendcloud

Una vez que haya configurado la cuenta de Sendcloud deberá configurar la base de datos de Odoo. Para empezar, vaya al módulo **Aplicaciones** de Odoo, busque la integración de **Envío por Sendcloud** e instálela.



Configuración del conector de envío de Sendcloud

Una vez instalado, active el módulo **Envío por Sendcloud** en **Inventario** ► **Configuración** ► **Ajustes**. El ajuste **conector de Sendcloud** se encuentra en la sección **conectores de envío**.

Después de activar el **conector de Sendcloud**, haga clic en el enlace **Métodos de envío de Sendcloud** que se encuentra abajo del conector. Haga clic en **Nuevo** una vez que se encuentre en la página de **métodos de envío**.

Truco

También puede acceder a los [métodos de envío](#) en [Inventario > Configuración > Entrega > Métodos de envío](#).

Complete los siguientes campos del formulario del **nuevo método de envío** form:

- **Método de envío:** escriba **Sendcloud DPD**.
- **Proveedor:** seleccione **Sendcloud** en el menú desplegable.
- **Producto de envío:** establezca el producto que se configuró para este método de envío o cree un nuevo producto.
- Escriba la **clave pública de Sendcloud** en la pestaña **Configuración de Sendcloud**.
- En la pestaña **Configuración de Sendcloud**, escriba la **clave secreta de Sendcloud**.

Puntos de recolección

El **servicio de punto de entrega** de Sendcloud permite que los clientes elijan un lugar de recolección (como una tienda cercana o un casillero) en lugar de proporcionar una dirección de entrega privada.

Para activar la función, vaya al formulario del método de envío y active la función **Usar ubicaciones de Sendcloud** en la sección **Opciones** de la pestaña **Configuración de Sendcloud**.

Importante

Solo es posible elegir un punto de recolección con la aplicación **Sitio web** (la vista de pago en línea). Por el momento, la aplicación **Ventas** (la vista de base de datos interna) no permite seleccionar un punto de recolección de forma manual.

Por ejemplo, el cliente deberá elegir un punto de recolección durante el proceso de pago en el sitio web si selecciona *Sendcloud Mondial Relay* como método de envío. Odoó no podrá validar la orden de entrega si no selecciona ningún punto de recolección.

Subir productos de envío

Después de configurar y guardar el formulario, siga los siguientes pasos para guardar los productos de envío:

- En la pestaña **Configuración de Sendcloud** del formulario del **nuevo método de envío**, haga clic en el enlace **Cargar sus productos de envío de Sendcloud**.
- Seleccione los productos de envío que la empresa desea usar para las entregas y devoluciones.
- Haga clic en **Seleccionar**.

📖 Example

Ejemplo de productos enviados por Sendcloud configurados en Odoo:

ENVÍO

Tipo de envío:

Transportista:

Peso mínimo:

Peso máximo:

Países:

DEVOLUCIÓN

Tipo de devolución:

Transportista:

Peso mínimo:

Peso máximo:

Países:

Choose Sendcloud Shipping Products

Available shipping methods depend on enabled carriers in your account.

DELIVERY

Shipping Product	DPD Home 0-31.5kg
Carrier	dpd
Minimum Weight	0.00
Maximum Weight	31.50
Countries	<input type="text" value="Austria"/> <input type="text" value="Belgium"/> <input type="text" value="Bosnia and Herzegovina"/> <input type="text" value="Bulgaria"/> <input type="text" value="Croatia"/> <input type="text" value="Czech Republic"/> <input type="text" value="Denmark"/> <input type="text" value="Estonia"/> <input type="text" value="Finland"/> <input type="text" value="France"/> <input type="text" value="Germany"/> <input type="text" value="Greece"/> <input type="text" value="Hungary"/> <input type="text" value="Iceland"/> <input type="text" value="Ireland"/> <input type="text" value="Italy"/> <input type="text" value="Latvia"/> <input type="text" value="Liechtenstein"/> <input type="text" value="Lithuania"/> <input type="text" value="Luxembourg"/> <input type="text" value="Monaco"/> <input type="text" value="Netherlands"/> <input type="text" value="Norway"/> <input type="text" value="Poland"/> <input type="text" value="Portugal"/> <input type="text" value="Romania"/> <input type="text" value="Serbia"/> <input type="text" value="Slovakia"/> <input type="text" value="Slovenia"/> <input type="text" value="Spain"/> <input type="text" value="Sweden"/> <input type="text" value="Switzerland"/>

RETURN

Return Shipping Product	DPD Return 0-20kg
Return Carrier	dpd
Return Minimum Weight	0.00
Return Maximum Weight	20.00
Return Countries	<input type="radio"/> Belgium <input type="radio"/> Netherlands

💡 Truco

Sendcloud no proporciona claves de prueba cuando una empresa prueba el envío de productos desde Odoo. Esto supone que, si crea un paquete, se le hará un cargo a su cuenta de Sendcloud, a menos que cancele el envío en las primeras 24 horas de su creación.

Odoo tiene una capa de protección incorporada contra cargos no deseados al usar entornos de prueba. Si se encuentra dentro de un entorno de prueba y utiliza un método de envío para crear etiquetas, esas etiquetas se cancelan de forma automática después de su creación. Es posible alternar entre los ajustes del entorno de prueba y de producción con sus respectivos botones inteligentes.

Información de envío

Si quiere usar Sendcloud para generar etiquetas de envío, **debe** llenar la siguiente información de forma correcta y total en Odoo:

1. **Información del cliente:** al crear una cotización, asegúrese que el número telefónico, la dirección de correo electrónico y la dirección de envío del **cliente** sean válidas.

Para verificarla, seleccione el campo **Cliente** para abrir su página de contacto. Agregue la dirección de envío en el campo **Contacto**, su número de **celular** y la dirección de **correo electrónico**.

2. **Peso del producto:** asegúrese de que todos los productos de una orden tengan un **peso** especificado en la pestaña **Inventario** de su formulario de

producto. Consulte la [sección Peso del producto](#) de este artículo para obtener instrucciones detalladas.

3. **Dirección del almacén:** asegúrese de que el nombre y la dirección del almacén en Odoo coincidan con el [almacén definido con anterioridad](#) en la configuración de Sendcloud. Consulte la [sección de configuración del almacén](#) de la documentación externa de envíos para obtener detalles sobre la configuración del almacén en Odoo.

Generar etiquetas con Sendcloud

Al crear una cotización en Odoo, agregue el envío y elija **Producto de envío de Sendcloud**, luego **valide** la entrega. Los documentos de la etiqueta de envío se generan de forma automática en el chatter e incluyen lo siguiente:

1. **Etiqueta(s) de envío** según el número de paquetes.
2. **Etiqueta(s) de devolución** si el conector de Sendcloud está configurado para devoluciones.
3. **Documento(s) aduanero(s)** si el país de destino lo(s) requiere.

Además, el número de rastreo estará disponible.

Importante

Sendcloud hace un cargo automático a la cuenta configurada al crear etiquetas de devolución.

Reglas de envío

También puede crear reglas de envío para generar etiquetas de envío que se adapten a las diferentes necesidades de cada producto de forma automática. Por ejemplo, puede crear una regla de envío para que los clientes envíen joyería costosa adquieran un seguro.

Nota

Las reglas de envío **no** influyen en el [cálculo de las tarifas de envío](#), solo se utilizan para mejorar el proceso de [generación de etiquetas de envío](#).

Vaya a [Inventario](#) ► [Configuración](#) ► [Entrega: Métodos de envío](#) para usar reglas de envío y seleccione el método correspondiente a [Sendcloud](#).

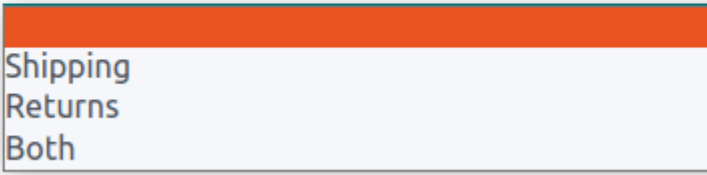
En la pestaña **Configuración de Sendcloud**, vaya a la sección **Opciones** y seleccione los tipos de envío correspondientes a las reglas de envío en el campo **Usar las reglas de envío de Sendcloud**.

Seleccione **envíos** a los clientes, **devoluciones** de los clientes o **ambas** opciones.

OPTIONS

Use Sendcloud shipping rules ?

Default Package Type ?



Shipping
Returns
Both

En el sitio web de Sendcloud vaya a **Ajustes** ► **Reglas de envío** y haga clic en **Crear nueva** para crear una regla de envío.

En la sección **Acciones**, establezca la **condición** que determinará cuando aplicar la regla y luego configure qué pasará si los paquetes cumplen con ella.

Preguntas frecuentes

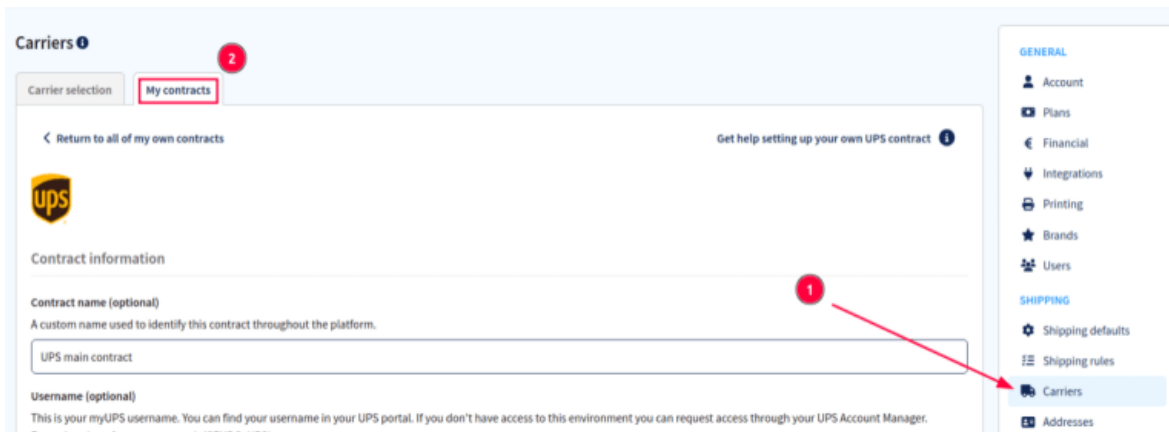
El envío es demasiado pesado

Si el envío es demasiado pesado para el servicio de Sendcloud que se configuró, entonces el peso se divide para simular varios paquetes. Los productos tendrán que ser puestos en distintos **paquetes** para **validar** el traslado y generar etiquetas.

También se pueden configurar **reglas** en Sendcloud para usar otros métodos de envío cuando la carga es muy pesada. Sin embargo, tenga en cuenta que estas reglas no se aplicarán al cálculo del precio de envío en el cálculo de la orden de venta.

Contratos de transportista

Para hacer uso de los precios personalizados de un contrato directo con los transportistas puede subir un archivo CSV. Inicie sesión en Sendcloud, vaya a **Ajustes** ► **Transportistas** ► **Mis contratos** y luego seleccione el contrato correspondiente.



En la sección **Precios del contrato**, haga clic en **Descargar CSV** y complete los precios del contrato en la columna **Precio** de la plantilla del archivo CSV.

⚠ Advertencia

Asegúrese de que el archivo CSV incluye los precios correctos para evitar cualquier error.

	A	B	C	D	E	F	G
1	method_id	friendly_name	from_country	to_country	min_weight	max_weight	price
2	41	DPD Classic	NL	RS	0.01	31.501	
3	41	DPD Classic	NL	PT	0.01	31.501	
4	41	DPD Classic	NL	FR	0.01	31.501	
5	41	DPD Classic	NL	BE	0.01	31.501	
6	41	DPD Classic	NL	ES	0.01	31.501	
7	41	DPD Classic	NL	IT	0.01	31.501	
8	41	DPD Classic	NL	DK	0.01	31.501	
9	41	DPD Classic	NL	HR	0.01	31.501	
10	41	DPD Classic	NL	RO	0.01	31.501	
11	41	DPD Classic	NL	GB	0.01	31.501	

Una vez que haya terminado de completarlo, **Suba** el archivo CSV a Sendcloud y luego haga clic en **Guardar estos precios**.

Medición del peso volumétrico

Muchos transportistas tienen varias medidas de peso. Está el peso real de los productos en el paquete y el *peso volumétrico* (**El peso volumétrico es el volumen que ocupa un paquete cuando está en tránsito. Es decir, el tamaño físico de un paquete**).

⚙ Truco

Verifique si el transportista seleccionado ya tiene fórmulas definidas para calcular el peso volumétrico.

No es posible calcular la tarifa de envío

Primero verifique que el producto a enviar tenga un peso compatible con el método de envío seleccionado. Si el peso es correcto, entonces verifique que el país de destino (desde la dirección del cliente) sea compatible con el transportista, lo mismo debe suceder con el país de origen (dirección del almacén).