

# Envíos con Starshipit

Starshipit es un operador de servicios de envío que facilita la integración de transportistas de la región de Australasia con Odoo. Una vez que está integrado, los usuarios pueden crear métodos de envío que obtendrán las tarifas de transportistas específicos (como Australia Post, NZ Post, DHL, entre otros) de forma automática según las condiciones predefinidas.

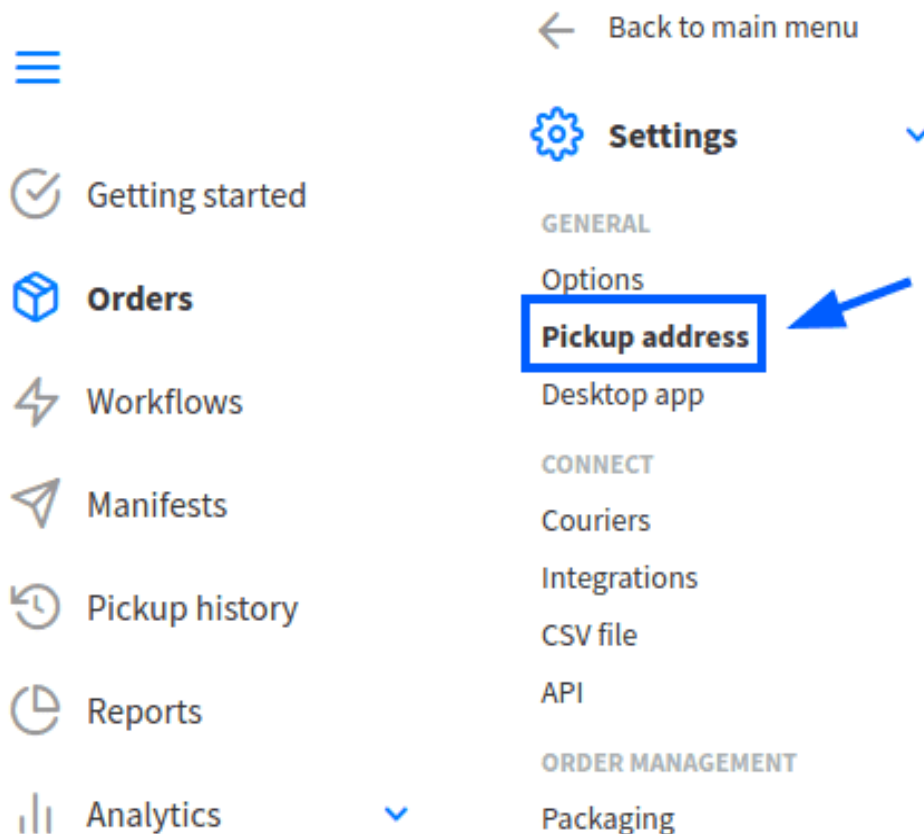
## Configuración en Starshipit

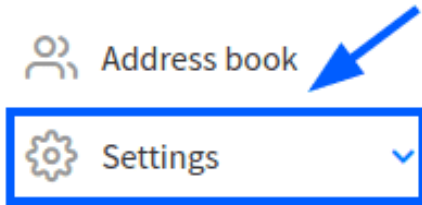
### Crear una cuenta y activar transportistas

Para comenzar, vaya a la [plataforma de Starshipit](#) para configurar su cuenta y generar las credenciales del conector. Inicie sesión con su cuenta de Starshipit o cree una si es necesario.

### Configuración de dirección de recolección

Una vez que haya iniciado sesión en la cuenta de Starshipit, diríjase a **Ajustes** ► **Dirección de recolección** y complete la **dirección de recolección**. Asegúrese de que este campo coincida con la dirección del almacén.

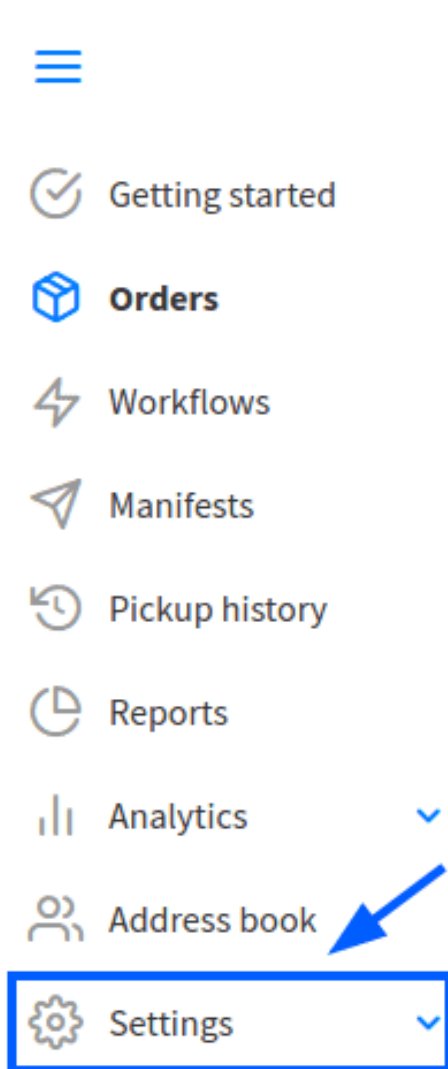




Packing slip  
Product catalogue  
Tags  
SHIPPING

## Configuración de transportistas

Para integrar transportistas externos, vaya a **Ajustes** ► **Transportistas** y seleccione **Transportistas**.



← Back to main menu

### Settings

#### GENERAL

Options  
Pickup address  
Desktop app

#### CONNECT

**Couriers**  
Integrations  
CSV file  
API

#### ORDER MANAGEMENT

Packaging  
Packing slip  
Product catalogue

Tags

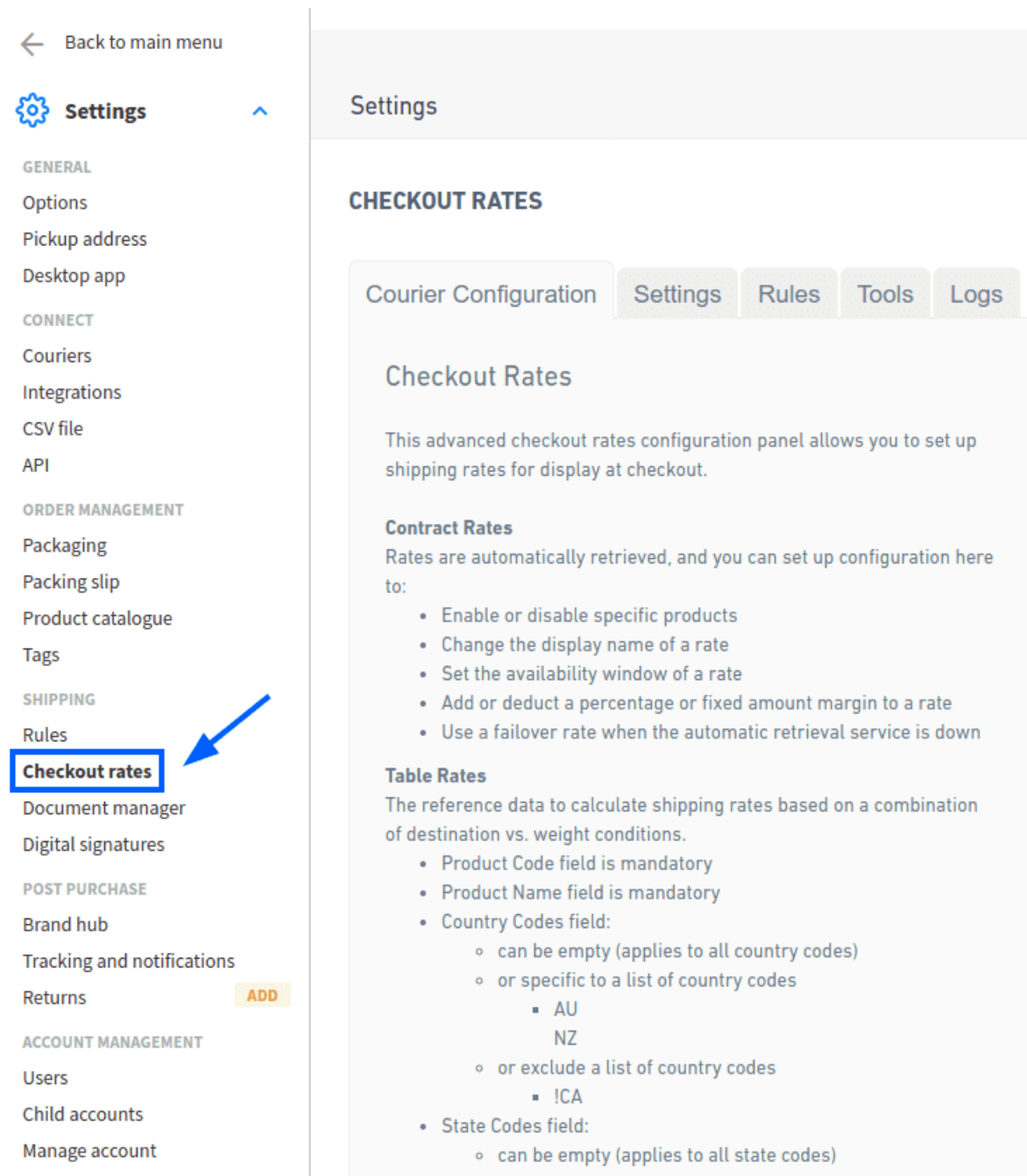
#### SHIPPING

### Truco

Vaya al [centro de soporte de Starshipit](#) para obtener detalles sobre cómo integrar distintos transportistas.

## Tasas de pago

Para configurar el cálculo de las tarifas de envío vaya a **Ajustes ► Tarifas de pago**. Los costos de envío seleccionados se aplican en Odoo de forma automática al calcular los costos de envío.



← Back to main menu

**Settings**

GENERAL

Options

Pickup address

Desktop app

CONNECT

Couriers

Integrations

CSV file

API

ORDER MANAGEMENT

Packaging

Packing slip

Product catalogue

Tags

SHIPPING

Rules

**Checkout rates**

Document manager

Digital signatures

POST PURCHASE

Brand hub

Tracking and notifications

Returns **ADD**

ACCOUNT MANAGEMENT

Users

Child accounts

Manage account

### Settings

#### CHECKOUT RATES

Courier Configuration Settings Rules Tools Logs

#### Checkout Rates

This advanced checkout rates configuration panel allows you to set up shipping rates for display at checkout.

##### Contract Rates

Rates are automatically retrieved, and you can set up configuration here to:

- Enable or disable specific products
- Change the display name of a rate
- Set the availability window of a rate
- Add or deduct a percentage or fixed amount margin to a rate
- Use a failover rate when the automatic retrieval service is down

##### Table Rates

The reference data to calculate shipping rates based on a combination of destination vs. weight conditions.

- Product Code field is mandatory
- Product Name field is mandatory
- Country Codes field:
  - can be empty (applies to all country codes)
  - or specific to a list of country codes
    - AU
    - NZ
  - or exclude a list of country codes
    - ICA
- State Codes field:
  - can be empty (applies to all state codes)

## Clave API de Starshipit

Configure las reglas de envío para asignar métodos de envío adecuados a las órdenes según condiciones específicas.

Para crear una regla, vaya a **Ajustes ▶ Reglas** y haga clic en **Agregar una nueva regla**.

Hay varias formas de configurar las reglas, pero le recomendamos establecer las siguientes:

1. **Condición a Contiene.**
2. **Valor al código del producto.**
3. **Acción a Establecer transportista y código del producto.**

The screenshot shows the 'Settings' page in Starshipit. The left sidebar has 'Rules' highlighted under the 'SHIPPING' category. The main content area is titled 'Rules' and includes a 'Common Rules (Quick Setup)' section with a sub-item 'Assign Service from Shipping Method'. Below this, there is explanatory text about how rules are applied and a table of 'Your current rules'.

WHERE	CONDITION	VALUE	ACTION	VALUE
Shipping Method	Contains	B20	Set Courier & Product Code	MyPost Business: B20

## Ubicar las credenciales API de Starshipit

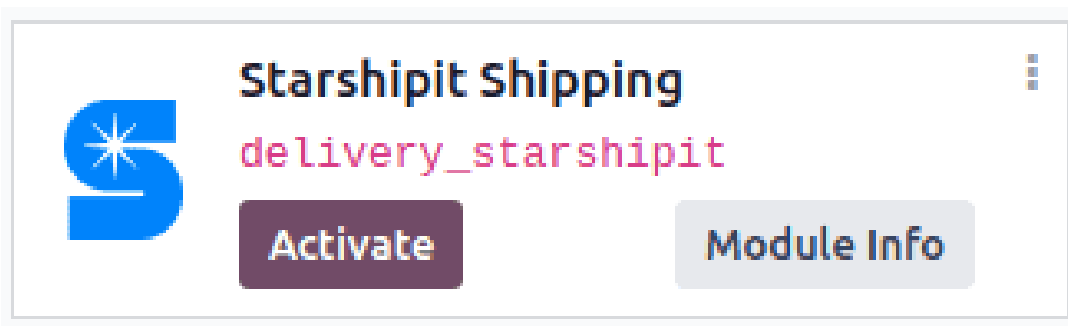
En su cuenta de Starshipit vaya a **Ajustes ▶ API** en el menú lateral. Esta página incluye las claves API necesarias para conectarse a Odoo.

The screenshot shows the 'Settings' page in Starshipit, specifically the 'API' section. The left sidebar has 'API' highlighted under the 'SHIPPING' category. The main content area is titled 'API' and includes a 'Your API keys can be found here' section. Below this, there are input fields for 'API Key' and 'Subscription Key', each with a 'Regenerate' button, and a 'Save' button.

## Configuración en Odoo

### Instalar

Luego de configurar la cuenta de Starshipit, integre el servicio con la base de datos de Odoo. Vaya al módulo **Aplicaciones** de Odoo, busque el módulo **Envíos con Starshipit** y haga clic en **Activar** para instalarlo.



## Configuración

Una vez que lo haya instalado, active la función desde **Inventario** ► **Configuración** ► **Ajustes**. En la sección **Conectores de envío** active la opción **Conector de Starshipit**.

Después de activar el **Conector de Starshipit**, haga clic en el enlace **Métodos de envío de Starshipit** ubicado debajo del conector. Una vez en la página de **Métodos de envío**, haga clic en **Nuevo**.

### Truco

También puede acceder a los **métodos de envío** en **Inventario** ► **Configuración** ► **Entrega** ► **Métodos de envío**.

Configure Starshipit en Odoo y complete los campos en el formulario de **Métodos de envío** de la siguiente forma:

- **Método de envío:** escriba **Starshipit**.
- **Proveedor:** seleccione **Starshipit** en el menú desplegable.
- **Producto de envío:** asigne o cree el producto de envío que aparecerá en la línea de la orden de venta al calcular el costo de envío.

### Nota

Los campos que aparecen en esta sección son específicos para configurar Starshipit. Consulte **Métodos de entrega** para obtener más información sobre los otros campos.

En la pestaña **Configuración de Starshipit** deberá completar los siguientes campos:

- **Clave API de Starshipit:** escriba la clave API **obtenida de Starshipit**.
- **Clave de suscripción de Starshipit:** escriba la clave de suscripción obtenida del mismo lugar que la **clave API**.

- **Dirección de origen:** escriba la dirección desde donde se envían los productos. Este campo es esencial para calcular las tarifas de envío y **generar etiquetas de envío**.
- **Tipo de paquete predeterminado:** establezca un tipo de paquete predeterminado para incluir el peso del paquete vacío al calcular de forma automática las tarifas de envío.

### ⓘ Importante

Para establecer un tipo de paquete predeterminado, la función *Paquetes* **debe** estar habilitada en **Inventario > Configuración > Ajustes**.

- **Guarde** el formulario de forma manual. Haga clic en el icono de nube que se encuentra junto a las migas de pan de **Métodos de envío / Nuevo**.

Para cargar los productos de envío recién configurados, haga clic en el enlace **Seleccionar un servicio vinculado a la cuenta de Starshipit** ubicado en la parte inferior de la pestaña **Configuración de Starshipit**.

Esto abrirá la ventana emergente **Elija un servicio de envío de Starshipit**. En el campo **Servicio de entrega**, seleccione el servicio de envío deseado para entregas y devoluciones desde el menú desplegable. Por último, haga clic en **Confirmar**.

El servicio de entrega seleccionado aparecerá en el campo **Nombre del servicio**.

### 📄 Example

Ejemplo de un producto de envío de Starshipit configurado en Odoo:

**Sendle:** Sendle drop off.

**Producto de envío:** Sendle Delivery .

**Código de servicio de Starshipit:** STANDARD-DROPOFF .

The screenshot displays the 'Shipping Method' configuration page for 'Sendle: Sendle drop off'. At the top, there is a warning message: '⚠ In Test Environment, your shippings are automatically archived after the label creation. Please note that charges can still occur for label creations and some shipping carriers may automatically validate the shipment when printing labels.' Below this, the 'Website' field is set to 'Starshipit' with a 'Margin on Rate' of 0%. The 'Provider' is 'Starshipit' with an option to 'Install more Providers'. The 'Integration Level' is set to 'Get Rate and Create Shipment'. The 'Company' is 'Starshipit Configuration'. A modal window titled 'Choose Starshipit Shipping Service' is open, showing a message: 'Available shipping services depend on enabled carriers in your Starshipit account.' Under 'DELIVERY SERVICE', the dropdown menu is set to 'Sendle - Sendle drop off'. At the bottom of the modal are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

Starshipit Api Key ?		Default Package Type ?
Starshipit Subscription Key ?		
Origin Address ?	My Company (San Francisco) 250 Executive Park Blvd, Suite 3400 San Francisco CA 94134 United States	
Starshipit Service Code ?	STANDARD-DROPOFF	

→Select a service linked to your starshipit account

### **Truco**

Starshipit no proporciona claves de prueba para que las empresas prueben el envío de paquetes en Odoo. Esto quiere decir que podría recibir un cargo en su cuenta si crea un paquete.

Odoo tiene una capa de protección incorporada contra cargos no deseados al usar entornos de prueba. Si se encuentra dentro de un entorno de prueba y utiliza un método de envío para crear etiquetas, esas etiquetas se cancelan de forma automática después de su creación. Tenga en cuenta que, según el proveedor de envío que haya usado, podrían hacer un cobro en su cuenta por la impresión de la etiqueta a menos que cancele la orden en el portal del transportista de forma manual.

Puede alternar entre el entorno de prueba y de producción si hace clic en el botón inteligente **Entorno** ubicado en la parte superior del formulario del método de envío.

## Generar una etiqueta con Starshipit

Al crear una cotización en Odoo podrá agregar el método de envío Starshipit si hace clic en el botón **Agregar envío**.

Seleccione Starshipit en el campo **Método de envío** de la ventana emergente **Agregar un método de envío**.

Haga clic en **Obtener tarifa** para calcular la tarifa de envío y, por último, haga clic en **Agregar** para incluir el costo del envío en la línea de la orden de venta, aparecerá como el *producto de envío*.

### **Nota**

Calcule los costos de envío para Starshipit de forma automática en **ambas** aplicaciones de Odoo, tanto en *Ventas* como en *Comercio electrónico*.

Después, **valide** la entrega. Los documentos de la etiqueta de envío se generan en el chatter de forma automática e incluyen lo siguiente:

1. **Etiqueta(s) de envío** según el número de paquetes.
2. **Números de seguimiento** si el transportista seleccionado es compatible con ellos.
3. **Etiquetas de devolución** si el conector de Starshipit está configurado para devoluciones.

New Quotations / 500025 WHVIN/OUT/00016

Detailed Operations Valuation Tracking 1/1

Print Labels Print Return Draft Waiting Ready Done Send message Log note Activities

☆ WHVIN/OUT/00016

Delivery Address Deco Addict

Scheduled Date 02/22/2024 12:58:28  
 Effective Date 02/22/2024 12:58:41  
 Source Document 500025

Operations Additional Info Note

Product	Demand	Quantity
[FURN_6666] Acoustic Bloc Screens	1.00	1.00

Today

Mitchell Admin - 9 minutes ago  
 Ready → Done (Status)

Mitchell Admin - 9 minutes ago  
 Shipment sent to carrier Starshipit for shipping with tracking number 99712208308401004300904  
 Cost: 14.10 USD

Mitchell Admin - 9 minutes ago  
 Order WHVIN/OUT/00016 was archived.

Mitchell Admin - 9 minutes ago  
 Order WHVIN/OUT/00016 was sent to the carrier during label creation. As you are in a test environment, please make sure to cancel the order with your carrier directly. Manifest number: 164148722

Mitchell Admin - 9 minutes ago  
 Labels were generated for the order WHVIN/OUT/00016

LabelShipping-starshipit-whvin\_out\_00016.pdf PDF

Mitchell Admin - 9 minutes ago  
 Waiting → Ready (Status)

### ⚠ Importante

El peso del paquete en Odoo se calcula al sumar los pesos de los productos más el peso del paquete vacío almacenado en la base de datos. Asegúrese de seleccionar la opción de envío correcta, ya que el peso del paquete no se verifica en automático.

Verifique la dirección de destino, ya que Starshipit la verifica cuando se crea la orden.

Por último, algunos transportistas pueden necesitar de otra información, como una dirección de correo electrónico o un número de teléfono. Asegúrese de que toda la información necesaria está configurada al enviar una orden de envío.

## Devoluciones

Starshipit permite devoluciones con los siguientes transportistas:

- Australia Post eParcel
- TNT
- Couriers Please
- Aramex
- StarTrack
- DHL Express
- NZ Post Domestic

Puede crear una si hace clic en el botón inteligente **Devolver** ubicado en la orden de entrega correspondiente. El botón **Imprimir etiqueta de devolución** estará disponible en caso de que el transportista seleccionado admita devoluciones.

## Cancelaciones

Si cancela una orden de envío en Odoo, esta se archivará de forma automática en Starshipit. Sin embargo, la cancelación no se enviará al transportista, así que asegúrese de iniciar sesión en la plataforma del transportista para gestionar la cancelación manualmente.