

# Integración con FedEx

Al integrar una cuenta de FedEx con la aplicación **Inventario** de Odoo podrás **calcular las tasas de entrega** y **generar etiquetas de entrega** sin salir de Odoo. Para hacer esto, debes activar el *conector de envíos* de FedEx y configurar al menos un *método de envío*.

## ⚠ Advertencia

A partir del 21 de octubre de 2025, la integración con FedEx mediante la API más reciente no estará disponible temporalmente mientras FedEx revisa la certificación de Odoo como proveedor de soluciones. Las integraciones *existentes* que utilizan el proveedor anterior de *FedEx siguen funcionando*, pero las *nuevas* configuraciones están **bloqueadas**.

Mientras se resuelve este problema, **envíe una solicitud de soporte** para conocer las soluciones alternativas disponibles.

## 📌 Nota

Esta documentación incluye detalles de configuración específicos para la integración con FedEx. Consulte la documentación sobre **transportistas externos** para obtener instrucciones generales.

## Habilitar el conector de envío

Vaya a **Inventario** ▶ **Configuración** ▶ **Ajustes** para habilitar el conector de envío de FedEx. Busque la sección **Conectores de envío** y seleccione la casilla junto a **Conector de FedEx**.

Por último, haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. Después aparecerá el botón → **Métodos de envío de FedEx** abajo de **Conector de FedEx**.



**FedEx Connector** ⓘ

Compute shipping costs and ship with FedEx

→ **FedEx Shipping Methods**

## Configurar método de entrega

Una vez que hayas activado el conector de envíos de FedEx, debes configurar al menos un método de entrega. Después de hacerlo, podrás incluir el método de entrega en las órdenes de venta, usarlo para calcular costos de entrega e imprimir etiquetas de entrega.

Para activar un método de entrega, ve a **la aplicación Inventario ► Configuración ► Ajustes** y haz clic en el botón **Métodos de envío de FedEx** abajo de la casilla **Conector de FedEx**. Al hacer esto se abrirá una página donde podrás ver todos los métodos de envío existentes de FedEx.

### Nota

Si quieres ver todos los métodos de entrega para cada transportista con un conector activado, ve a **la aplicación Inventario - Configuración - Métodos de entrega**.

Selecciona un método de entrega para abrir su formulario. También puedes hacer clic en **Nuevo** para abrir un formulario en blanco y configurar un método de entrega nuevo.

Delivery Method

## Fedex US

Website <sup>?</sup>	All websites	Margin on Rate <sup>?</sup>	5 %
Provider	FedEx	Additional margin <sup>?</sup>	\$ 3.00
	<a href="#">Install more Providers</a>	Free if order amount is above <sup>?</sup>	<input checked="" type="checkbox"/> \$ 100.00
Integration Level <sup>?</sup>	<input type="radio"/> Get Rate	Delivery Product	[Delivery_006] Fedex US
	<input checked="" type="radio"/> Get Rate and Create Shipment	Invoicing Policy <sup>?</sup>	<input checked="" type="radio"/> Estimated cost
Company			<input type="radio"/> Real cost
Routes		Insurance Percentage <sup>?</sup>	5 %

Fedex Configuration	Availability	Description	
API Key		FedEx Package Type	FedEx® Box
Secret Key		Package Weight Unit	Pounds
Account Number		Package Length Unit	Inches
FedEx Service Type	FedEx International Priority®	Label Size	PAPER_LETTER
FedEx Drop-Off Type	Part of regular scheduled pickup	Label Format	PDF

### ⚠ Importante

Habilitar el conector de envío de FedEx crea dos métodos de envío predeterminados de forma automática: **FedEx EE. UU.** y **FedEx Internacional**. Ambos métodos están preconfigurados con credenciales de prueba para que pueda probarlos.

Antes de que puedas usar el método de entrega para crear envíos reales, debes reemplazar las credenciales de prueba con credenciales de una cuenta de FedEx válidas.

## Información general

En la parte superior de un formulario de método de entrega encontrarás campos que se usan para configurar la forma en la que el método opera en Odoo. En el campo **Proveedor** selecciona **FedEx** en el menú desplegable, si es que no lo has hecho todavía.

El resto de los campos en esta sección son los mismos en todos los proveedores de entregas. Para obtener más información sobre cómo llenarlos, consulta la documentación sobre [transportistas externos](#).

## Pestaña de configuración de FedEx

Las opciones en la pestaña **Configuración de FedEx** de un formulario de método de entrega de FedEx se usan para conectar el método a una cuenta de FedEx y configurar los detalles de entrega asociados con el método (tipo de entrega, tipo de embalaje y más).

Necesitar tener una cuenta de desarrollador de FedEx para obtener la información necesaria para llenar los campos en esta pestaña. Para crear una cuenta nueva, ve a la página [Abrir cuenta](#) de FedEx, haz clic en **Crear cuenta** y sigue las instrucciones.

## Crear API para proyecto

Después de crear una [cuenta de desarrollador](#) ve a la pestaña **My Projects** (Mis proyectos) y haz clic en **CREATE API PROJECT** (Crear API para proyecto).

En la ventana emergente **Tell us about your API needs** (Cuéntanos sobre las necesidades de tu API). En el menú desplegable del campo **I work for a company that: (trabajo en una empresa que:)** selecciona **Ships with FedEx and needs to integrate FedEx APIs into their system** (Hace envíos con FedEx y necesita integrar una API de FedEx al sistema).



## Tell us about your API needs

To create an API project, first let us know why you need API access.

**I work for a company that:**

Ships with FedEx and needs to integrate FedEx APIs into their system

Ships with FedEx and needs to integrate FedEx APIs into their system

Ships with FedEx and is using a third-party software solution that has requested API keys

Sells or provides a software solution that uses FedEx data and is not a certified FedEx Compatible provider

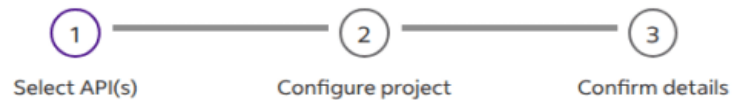
Is a certified FedEx Compatible provider

**NEXT**

**CANCEL**


Después, cuando aparezca el mensaje **Select API(s) for your project** (Selecciona una API para tu proyecto), asegúrate de activar las siguientes API:

- **Ship, Rate & Other APIs** (Envío, tasa y otras API)
- **Address Validation API** (API de validación de domicilio)
- **Rates and Transit Times API** (API de tasas y tránsito)
- **Ship API** (API de envío)
- **Trade Documents Upload API** (API para subir documentos comerciales)



## Step 1 - Select API(s) for your project


Choose the API(s) you would like to include in your project.



### Ship, Rate & other APIs

You can use our Ship, Rate, and other APIs individually or combine them in a way that best meets your needs.

✓ **SELECTED**



### Basic Integrated Visibility (formerly Track API)

Use our Basic Integrated Visibility to get timely and accurate tracking information. This API includes transaction quotas.

**SELECT**

Ingresa un **Nombre de proyecto** y selecciona todos los países a los que harás envíos, o de los que recibirás envíos.

**Project name**

Odoo Test

Please select any countries you plan to ship to or from so we can assign you a test account.

**Country/territory**

Select a country or territory

✓ United States - Global test account added **REMOVE**

✓ Canada - Canada test account added\* **REMOVE**

Do you plan on shipping using FedEx SmartPost® Returns?

Yes  No

Do you plan on shipping using FedEx Freight® LTL?

Yes  No

Para mover el proyecto a producción, haz clic en la pestaña **Production key** (clave de producción), donde podrás vincular una **Cuenta de envío**. Copia los números de **API Key** (clave API), **Secret Key** (clave secreta) y **Account** (cuenta) para después pegarlos en los campos apropiados en el formulario **Métodos de entrega**.

## Proceso de certificación

Para habilitar la creación de etiquetas de envío de FedEx, primero debes certificar el API. En el menú lateral en el **portal de desarrollador** de FedEx, haz clic en **API Certification** (certificación API) y sigue las instrucciones necesarias.

### Nota

Usualmente necesitas contactar por correo al equipo de soporte de FedEx para esta certificación.

## Campos de número de cuenta

Un *número de cuenta* es el número único asignado a cada cuenta de FedEx.

Para encontrar su número de cuenta de FedEx, inicie sesión en <https://www.fedex.com>, después haga clic en el nombre del titular de la cuenta en la esquina superior derecha de la pantalla y seleccione **Mi perfil** en el menú desplegable.

Una vez en la página del perfil haga clic en **Administración de cuentas** del lado izquierdo de la pantalla. El número de cuenta aparecerá en esta pantalla.

Cuando determines la contraseña y el número de cuenta, ingrásalas en los campos **Contraseña** y **Número de cuenta** en la pestaña **Configuración de FedEx** del formulario de método de entrega.

## Detalles de entrega

La sección principal de la pestaña **Configuración de FedEx** se incluye un número de campos adicionales que se usan para proporcionar información sobre el método de entrega:

- **Tipo de servicio de FedEx:** El servicio de FedEx que utilizará para enviar un paquete.
- **Tipo de entrega de FedEx:** El método para entregar un paquete a FedEx.
- **Tipo de paquete de FedEx:** El tipo de paquete que se usa para el método de entrega.
- **Unidad del peso del paquete:** La unidad de medida utilizada para pesar los paquetes.
- **Unidad de longitud del paquete:** La unidad de medida utilizada para determinar las dimensiones de los paquetes.

- **Tipo de etiqueta:** El tipo de etiqueta de entrega que se usa para los paquetes.
- **Formato de la etiqueta:** El formato del archivo que Odoo usará para generar las etiquetas de envío.
- **Tipo de factura comercial:** Las dimensiones y el tipo de papel utilizado para imprimir facturas.

#### ⚠ **Importante**

Las opciones que se tengan que seleccionar en la pestaña **Configuración de FedEx** de un método de entrega depende de los servicios de entrega negociados en la cuenta de FedEx relacionada. Para confirmar los servicios disponibles para una cuenta de FedEx, visita la página *Gestión de cuenta* después de iniciar sesión en el sitio web de FedEx, o habla con un representante de servicios al cliente.

## Sección de opciones

La sección **Opciones** de la pestaña **Configuración de FedEx** tiene opciones adicionales para configurar más el método de envío:

- **Entrega en sábados:** Seleccione esta casilla para permitir que los paquetes enviados con el método de entrega se entreguen los sábados.
- **Generar etiqueta de devolución:** Seleccione esta casilla para generar una etiqueta de devolución de forma automática al validar una orden de entrega.
- **Impuestos pagados por:** Use el menú desplegable para seleccionar si el **remitente** o el **destinatario** debe pagar los impuestos.

## Activar el método de entrega

De manera predeterminada, los métodos de entrega en Odoo se crean en un *entorno de prueba*. Esto significa que solo se pueden usar para fines de prueba y no generarán órdenes de envío reales.

Para activar un método de entrega en un *entorno de producción*, haz clic en el botón inteligente **■ Entorno de prueba** en la parte superior del formulario del método de entrega. Al hacer esto, el botón inteligente cambiará a **► Entorno de producción**.

Al activar el entorno de prueba, si validas una orden de entrega con el método de entrega se generará una etiqueta de entrega real con FedEx.

Haz clic en el botón inteligente **► Entorno de producción** para regresar el método de entrega al entorno de prueba.

#### ⚠ **Advertencia**

**No habilites el entorno de producción en un método de entrega antes de que estés listo para usarlo para órdenes de entrega reales. De lo contrario, podrías generar cargos adicionales con FedEx.**