

Integración con Envia.com

Envia.com es un servicio de envíos que conecta a las empresas con diversos transportistas en Odoo. Las funciones clave incluyen:

- **Varios transportistas y envíos internacionales:** Compare las tarifas de varios transportistas y seleccione la mejor opción para realizar envíos nacionales o internacionales.
- **Generación de etiquetas de envío:** Genera etiquetas de envío al confirmar la orden.
- **Cálculo de tarifas en tiempo real:** Obtenga tarifas con los detalles del paquete y su destino.

Configuración en Envia

Para integrar [Envia.com](#) a Odoo primero debe crear una cuenta y activar los transportistas necesarios. Después, obtenga las credenciales de API que se usarán para conectar Envia.com con la base de datos de Odoo.

Crear una cuenta y activar transportistas

Primero vaya a [Envia.com](#).

Después de iniciar sesión, haga clic en **Configuraciones** ► **Formatos de impresión y transportistas** en la barra lateral izquierda. Después, seleccione el país para configurar la moneda y visualizar los transportistas disponibles.

ⓘ Importante

Al iniciar sesión, asegúrese de seleccionar el idioma y país correctos en la esquina superior derecha, pues esto influirá en la moneda de la cuenta.





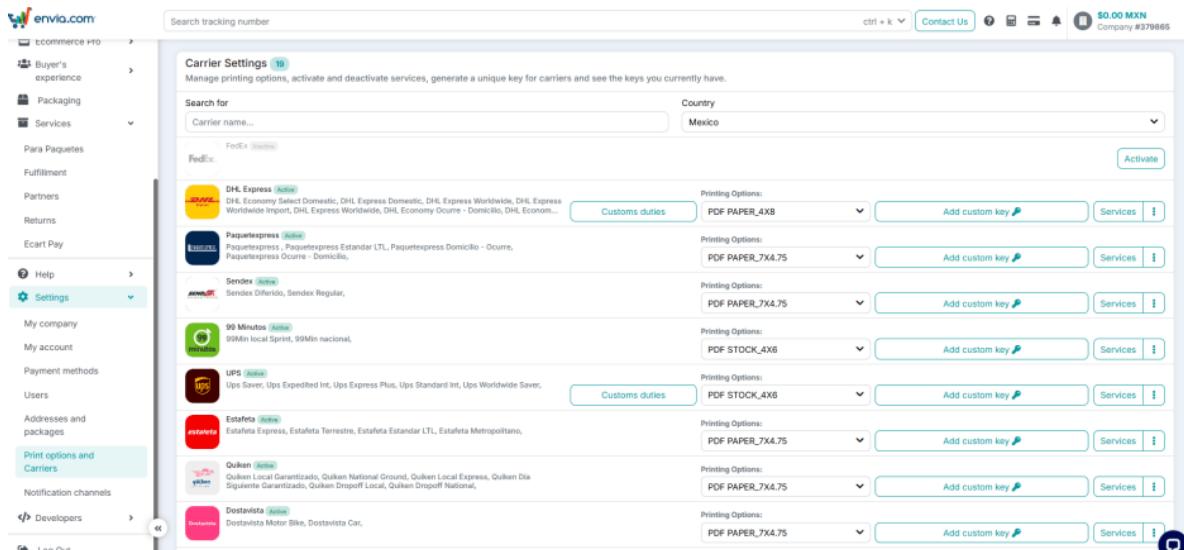
Después de elegir el transportista que utilizará, haga clic en **Activar** y después en **Servicios** para seleccionar sus respectivas opciones de envío disponibles.

Truco

La facturación siempre se procesa en la moneda del país que coincide con la dirección de facturación principal. Considere crear cuentas separadas para cada ubicación si la empresa opera en varios países.

Nota

Envia.com enviará un mensaje SMS o de WhatsApp para confirmar la dirección de correo y el número de teléfono.




Generación de credenciales de Envia.com



Vaya a [Envia.com](https://envia.com) y diríjase a **Desarrolladores** ► **Acceso API** en el menú izquierdo. Después, haga clic en **Agregar** para generar un nuevo acceso.

Este acceso es necesario para autenticar la conexión de Odoo con Envía.com. Puede volver a consultarlo en cualquier momento si regresa a la sección **Accesos API**.

API Keys

To view examples and documentation. If you need to create test shipments, sign in to the sandbox. <https://ship-test.envia.com>

 @odoo.com

Token:  

Configuración en Odoo

Instale el módulo **Envíos por Envía** (delivery_envia) y consulte las siguientes secciones para configurar la integración con Odoo.

Configuración del conector de envíos de Envía.com

Después de activar el conector de Envía.com, cree un método de envío desde **Inventario** ▶ **Configuración** ▶ **Métodos de entrega** y haga clic en **Nuevo**.

Complete los siguientes campos del formulario:


- **Método de envío:** Escriba el nombre del método de envío, por ejemplo, Envía.com.
- **Proveedor:** Seleccione **Envía** en el menú desplegable.
- **Producto de envío:** Seleccione el producto que se agregará a la orden de venta para hacer el cargo por el envío. Debe crear un producto de envío específico para Envía.com.
- Escriba el **token de acceso de producción de Envía** en la pestaña **Configuración de Envía**.
- Escriba el **Token de acceso del entorno de pruebas de Envía** en la pestaña **Configuración de Envía**.
- **Porcentaje asegurado:** Escriba el porcentaje del valor a asegurar en caso de que sea necesario; de lo contrario, escriba 0. Tenga en cuenta que el precio del seguro se calcula solo después de generar la etiqueta de envío, incluso para los envíos LTL.

Truco


Debe completar los tokens de producción y del entorno de pruebas, pero puede agregar caracteres aleatorios porque la validación no se lleva a cabo en ese momento.

Consideraciones adicionales para el **paquete predeterminado de Envía:**

- El paquete se especifica en **mm** y en **kg**. El peso hace referencia solo al contenedor, no a su contenido. Si no reporta ningún peso, déjelo como 0 y configure el peso máximo como 0 si no hay un límite específico.
- **Tipo de paquete de Envía:** La opción seleccionada de forma predeterminada es **Caja**. Asegúrese de seleccionar el tipo correcto, ya que influirá en los transportistas y opciones disponibles que cambiarán según la selección.

Una vez que configure los campos antes mencionados, vaya a la pestaña **Configuración de Envía** y, en **Nombre de servicio de Envía.com**, haga clic en el icono  (**actualizar**) para sincronizar los transportistas. En la ventana emergente que aparece, seleccione un transportista y un nivel de servicio de la lista.

Choose an Envía.com Shipping Service

 Available shipping services depend on enabled carriers in your Envía account.

DELIVERY SERVICE

Carrier:

FEDEX ▾

Service:

FEDEX - FedEx Nacional Económico ▾

Confirm

Cancel

Importante

Envía mantiene la moneda principal de la cuenta fija. Especifique la moneda configurada en la cuenta de Envía para que las conversiones del costo de envío sean más precisas. Si es necesario, Odoo le permite cambiar el país. Usará la moneda asociada con la empresa de forma predeterminada.

Nota

Si necesita más de una opción de envío, cree más métodos de envío en Odoo y modifique los parámetros necesarios, como el paquete, el transportista o el servicio.

Información de envío

Si quiere usar Envía.com para generar etiquetas de envío **debe** completar la siguiente información de forma correcta en Odoo:

1. **Información del cliente:** Al crear una cotización, asegúrese de que el **cliente** tiene un número telefónico válido, una dirección de correo y una dirección de envío.

Para verificarla, seleccione el campo **Cliente** para abrir su página de contacto. Agregue la dirección de envío en el campo **Contacto**, su número de **celular** y la dirección de **correo electrónico**.

2. **Peso del producto:** Asegúrese de que todos los productos de la orden de envío tengan un **peso** especificado en la pestaña **Inventario** de su formulario de producto. Consulte la [sección Peso del producto](#) de este artículo para obtener instrucciones detalladas.
3. **Dirección del almacén:** Todos los paquetes se envían de una dirección específica en el almacén de forma predeterminada. Asegúrese de configurar la dirección para que sea correcta al generar las etiquetas.

Guía para completar la dirección

Cada país tiene sus propias reglas para completar una dirección. Esta es una guía completa de las excepciones previstas en los campos de cada país:

País	Calle	Calle 2	Ciudad	State_id
Argentina	Calle y número	Localidad	Ciudad	Provincia
Brasil	Excepción	Barrio (Brasil), Colonia (México), Poblado (Guatemala)	Ciudad	Estado
Chile	Calle y número	Ciudad	Comuna	Región
Colombia	Calle y número	No es necesaria	Municipalidad	Departamento
Guatemala	Calle y número	Barrio (Brasil), Colonia (México), Poblado (Guatemala)	Ciudad	Estado
México	Calle y número	Barrio (Brasil), Colonia (México), Poblado (Guatemala)	Ciudad	Estado

Uruguay

Calle y número

Información
complementaria

Localidad

Estado

Los países que no aparecen en esta lista se pueden ingresar de forma normal.

Nota

Para algunos países no se suele pedir el código postal. Si deja ese campo vacío, Odoo usará los servicios de aproximación de códigos postales de Envia para obtenerlo.

En el caso de Colombia, el código postal se obtiene de la ciudad seleccionada en `city_id` si la localización colombiana está instalada. De lo contrario, Odoo usará el campo Código postal.

Nota

Colombia y México tienen una lista de ciudades referidas como `city_id`. Si selecciona una ciudad en `city_id`, se usará como el campo Ciudad. Si no selecciona una, Odoo usará el campo Ciudad.

Nota

En México, es posible que algunos transportistas requieran que ingrese el campo **Colonia**. No siempre es obligatorio, pero sí necesita incluir el campo **Colonia** si usa el módulo **EDI para México (configuración avanzada)**.

Nota

En Brasil, la dirección debe estar separada para cumplir con las regulaciones locales, así que `street_name` se usa solo para el nombre de la calle, `street_number1` se usa para el número de la calle y `street_number2` se usa para el complemento. Esta lógica también aplica si instaló el módulo **Direcciones ampliadas**.

Generar etiquetas con Envia

Al crear una cotización en Odoo, agregue el envío y el **producto de envío de Envia.com**, luego **valide** la entrega. Los documentos de la etiqueta de envío se generan de forma automática en el chatter e incluyen lo siguiente:

1. **Etiqueta(s) de envío** según el número de paquetes.
2. **Etiqueta(s) de devolución** si el conector de Envia.com está configurado para devoluciones.

⚠ Importante

Al crear las etiquetas, Envía.com hace un cargo en la cuenta configurada y el chatter registra el importe final. El importe registrado se calcula con la tasa de Odoos en caso de que ocurran operaciones con más de una moneda. Las tasas reales pueden variar.

Además, el número de rastreo estará disponible.

📌 Nota

Es probable que las autoridades de Brasil soliciten la factura relacionada con el envío (NFe). Le recomendamos que adjunte la factura de la orden de forma física junto con la etiqueta del envío.

Envíos internacionales

Para los envíos internacionales debe completar el **código HS** y el país de **origen de los bienes**. Ambos están disponibles en la pestaña **Inventario** del producto.

Envíos LTL

El conector de Envía permite generar las etiquetas de envíos LTL. El seguro para envíos LTL se basa en el *porcentaje asegurado* especificado en el formulario del método de envío.

⚠ Importante

En México es necesario crear una *Carta Porte* para el envío, así que Odoos debe enviar el código UNSPSC de los contenidos, así como una unidad de medida para el transporte que es **X8A - Pallet de madera** de forma predeterminada.

📌 Nota

Al seleccionar como **tipo de paquete de Envía** en el método de entrega aparecen servicios adicionales, estos le permitirán seleccionar otros servicios como elementos auxiliares de elevación o entregas en fines de semana.

Rastreo y cancelación

Para rastrear los envíos registrados en Envía, use el botón inteligente **Seguimiento** de la orden de entrega o use el enlace de rastreo desde el **portal del cliente**.

Last Delivery Orders

WH/OUT/00017

Tracking: 1916069341

Date: 02/19/2025

 Shipped

RETURN

Preguntas frecuentes

Medición del peso volumétrico

Muchos transportistas tienen varias medidas para el peso, el peso real de los productos en el paquete y el *peso volumétrico*. El peso volumétrico es el volumen que ocupa un paquete cuando está en tránsito. Es decir, el tamaño físico de un paquete.

Nota

Es posible que el peso real de la etiqueta sea mayor que el valor calculado debido al peso volumétrico.

¿Qué opciones de impresión están disponibles?

En Envia.com, vaya a **Configuraciones** ▶ **Formatos de impresión y transportistas**. Asegúrese de usar el formato adecuado para cada transportista que seleccione en esta página.

El servicio necesario no está disponible

Si se trata de un transportista disponible, asegúrese de haberlo activado en Envia.

¿Quién pagará los impuestos de aduana?

En caso de realizar exportaciones a otros países, es importante que se asegure de usar la configuración del transportista de Envia para definir si los pagará el remitente o el destinatario.

¿Qué es un «Error de Envia»?

Es un mensaje que aparece cuando hay un error en Envia. Este mensaje menciona qué salió mal en esta plataforma para que pueda solucionarlo.