

Transportistas externos

Los usuarios pueden vincular transportistas externos a sus bases de datos de Odoo para verificar las entregas que hace un transportista a una dirección específica, **calcular los costos de envío de forma automática** y **generar etiquetas de envío**.

En Odoo, los transportistas se pueden aplicar a una orden de venta, una factura o una orden de entrega. Para consejos sobre cómo resolver problemas comunes al configurar los conectores de envío, vaya a la sección de **Solución de errores**.

A continuación se le presenta una lista de conectores de transportistas disponibles en Odoo:

Transportista	Disponibilidad por región
DHL Express	Todos
Envia.com	Todos
FedEx	Todos
UPS	Todos
Servicio Postal de los Estados Unidos	Estados Unidos
Sendcloud	Algunos países europeos (vea detalles a continuación)
Bpost	Bélgica
Easypost	América del Norte
Shiprocket	India
Starshipit	Australia y Nueva Zelanda

ⓘ Importante

Otros servicios de DHL **no** son compatibles.

Sendcloud permite hacer envíos **desde** Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Italia, Países Bajos y el Reino Unido **hacia** cualquier país europeo.

Configuración

Para asegurarse de configurar bien un transportista externo con Odoo siga estas instrucciones:

1. **Instale el conector del transportista.**
2. **Configure el método de entrega.**
3. **Active el entorno de producción.**
4. **Configure el almacén.**
5. **Especificar el peso de los productos.**

Instalar conectores de envío

Para instalar conectores de envío, vaya a **Inventario ► Configuración ► Ajustes**.

En la sección **Conectores de envío** marque la casilla a un lado del transportista externo para instalarlo. Puede seleccionar varios conectores de envío al mismo tiempo. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

Nota

Los **métodos de entrega** también pueden integrarse a las operaciones de las aplicaciones *Ventas*, *Comercio electrónico* y *Sitio web*. Consulte la documentación sobre la **instalación de aplicaciones y módulos** para obtener más información acerca de su instalación.

Shipping Connectors

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> UPS Connector ⓘ
Compute shipping costs and ship with UPS
→ UPS Shipping Methods | <input checked="" type="checkbox"/> DHL Express Connector ⓘ
Compute shipping costs and ship with DHL
→ DHL Shipping Methods |
| <input checked="" type="checkbox"/> FedEx Connector ⓘ
Compute shipping costs and ship with FedEx
→ FedEx Shipping Methods | <input checked="" type="checkbox"/> USPS Connector ⓘ
Compute shipping costs and ship with USPS
→ USPS Shipping Methods |
| <input checked="" type="checkbox"/> bpost Connector ⓘ
Compute shipping costs and ship with bpost
→ bpost Shipping Methods | <input checked="" type="checkbox"/> Easypost Connector ⓘ
Compute shipping costs and ship with Easypost
→ Easypost Shipping Methods |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sendcloud Connector ⓘ
Compute shipping costs and ship with Sendcloud
→ Sendcloud Shipping Methods | <input checked="" type="checkbox"/> Shiprocket Connector ⓘ
Compute shipping costs and ship with Shiprocket
→ Shiprocket Shipping Methods |

Método de entrega

Para configurar las credenciales de la API y activar el transportista de envío, primero vaya a **Inventario ► Configuración ► Métodos de entrega** y seleccione el método correspondiente.

Nota

Por lo general, la lista incluye **dos** métodos de entrega del mismo **proveedor**: uno para envíos internacionales y otro para envíos nacionales.

Puede crear otros métodos de entrega para fines específicos, como **empaquetado**.

Nota

Asegúrese de que el método de envío esté publicado al mismo tiempo que deba estar disponible en la aplicación *Sitio web*. Para publicar un método de envío en el sitio web, haga clic en el método de entrega deseado, después haga clic en el botón inteligente **Sin publicar**. Al hacerlo, el botón inteligente cambiará a ser: **Publicado**.

La página **Método de envío** contiene detalles sobre el proveedor, incluyendo:

- **Método de envío** (*campo obligatorio*): el nombre del método de envío (por ejemplo, FedEx US, FedEx EU, etc.).
- **Sitio web**: configure métodos de envío para una página de *comercio electrónico* que esté conectada a un sitio web específico de la base de datos. Seleccione el sitio web aplicable en el menú desplegable o déjelo vacío para aplicar el método a todas las páginas web.
- **Proveedor** (*obligatorio*): seleccione el transportista externo, por ejemplo FedEx. Al elegir un proveedor, los campos **Nivel de integración**, **Política de facturación** y **Porcentaje del seguro** estarán disponibles.
- **Nivel de integración**: seleccione **Obtener tarifa** para obtener el **costo estimado de envío** de una orden de venta o una factura.

Importante

Seleccione **Obtener tarifas y crear envíos** para también **generar etiquetas de envío**.

- **Empresa**: si el método de envío debe aplicarse a una empresa en específico, selecciónela en el menú desplegable. Deje el campo vacío para aplicar ese método a todas las empresas.
- **Producto de envío** (*obligatorio*): el nombre del cargo por envío que se agrega a la orden de venta o a la factura.
- **Política de facturación**: Seleccione y calcule el **costo estimado** del envío directamente con el transportista. Si desea utilizar el **costo real**, consulte la documentación sobre la **facturación del costo real de envío**.
- **Margen o tarifa**: especifique un porcentaje adicional que se agregue a la tarifa base de envío para cubrir costos adicionales, como tarifas de transporte, materiales de embalaje, tasas de cambio, etc.

- **Gratis si el importe de la orden es superior a:** activa el envío gratis para órdenes que pasen la cantidad ingresada en el campo **cantidad**.
- **Porcentaje del seguro:** especifique el porcentaje de una cantidad de los costos de envío que se le reembolsará si el paquete se pierde o se roba durante el tránsito.

Shipping Method [?]
Fedex US EN

Website [?]

Provider [?] FedEx [Install more Providers](#)

Integration Level [?] Get Rate
 Get Rate and Create Shipment

Company [?]

Delivery Product [?] [Delivery_006] Fedex US

Invoicing Policy [?] Estimated cost
 Real cost

Margin on Rate [?] 0.00 %

Free if order amount is above [?]

Insurance Percentage [?] 0 %

Fedex Configuration	Destination Availability	Description
Developer Key [?]		Fedex Package Type [?] FEDEX_BOX
Password [?]		Package Weight Unit [?] LB
Account Number [?]		Package Length Unit IN
Meter Number [?]		Label Type [?] PAPER_LETTER
Fedex Service Type [?] PRIORITY_OVERNIGHT		Label Format [?] PDF
Fedex Drop-Off Type [?] REGULAR_PICKUP		Commercial Invoice Type [?] PAPER_LETTER

Página de configuración del **método de envío** para **FedEx US**.

En la pestaña **Configuración**, llene los campos de las credenciales del API (por ejemplo, la llave, contraseña, número de cuenta, etc. del API). Dependiendo del transportista externo que seleccionó en el campo **Proveedor**, la pestaña de **Configuración** contendrá diferentes campos obligatorios. Para más detalles sobre la configuración de las credenciales de transportistas específicos, consulte la siguiente documentación:

 **Ver también**

- [Credenciales de DHL](#)
- [Credenciales de Sendcloud](#)
- [Credenciales de UPS](#)

Entorno de producción

Una vez configurados los detalles del método de entrega, haga clic en el botón inteligente **Entorno de prueba** para cambiarlo a **Entorno de producción**.

⚠ Advertencia

Configurar el método de entrega a **Producción** crea **etiquetas de envío reales**, y los usuarios corren el riesgo de que se les cobre a través de su cuenta de transportista (por ejemplo, UPS, FedEx, etc.) **antes** de que los usuarios cobren a los clientes por el envío. Verifique que todas las configuraciones sean las correctas antes de lanzar el método de envío a **Producción**.

Published **Test Environment** No Debug

Shipping Method

DHL US -> International EN

Website?

Provider DHL

Configuración del almacén

Asegúrese de que la **dirección** del almacén (incluido el código postal) y el **número de teléfono** sean correctos. Para ello, vaya a **Inventario** ► **Configuración** ► **Almacenes** y seleccione el almacén deseado.

En la página de configuración del almacén, abra la página de contacto del almacén haciendo clic en el campo **Empresa**.

Warehouse

YourCompany

Short Name? WH

Company? **My Company (San Francisco)**

Address My Company (San Francisco)

Intrastat region

Warehouse Configuration

Verifique que la **dirección** y el **teléfono** sean correctos, son necesarios para que el conector de envío funcione de forma adecuada.

Inventory Overview Operations Products Reporting Configuration

Warehouses / YourCompany / My Company (San Francisco) Action 1/1 < > New

0 Meetings 0 Opportunities \$ 0 Sales 0 Subscriptions 4 Tickets 0 Purchases No Data Yet On-Time Rate More

Individual Company Your logo

My Company (San Francisco)

Address 250 Executive Park Blvd, Suite 3400
Street 2...
San Francisco California (US) 94134
United States

Phone [Redacted]

Mobile

Email info@yourcompany.com

Website http://www.example.com

Language English (US)

Tags e.g. "B2B", "VIP", "Consulting", ...

Identification Number[?] VAT
Number

AFIP Responsibility[?]

Contacts & Addresses Sales & Purchase Accounting Internal Notes Partner Assignment Membership

ADD

Peso del producto

Para que la integración del transportista funcione bien, especifique el peso de los productos en **Inventario** ▶ **Productos** ▶ **Productos** y seleccione un producto deseado.

Después, vaya a la pestaña **Inventario** y defina el **peso** del producto en la sección **Logística**.

General Information Attributes & Variants Sales Purchase Inventory Accounting

OPERATIONS

Routes[?] Dropship Subcontractor on Order
 Buy
 Manufacture
 Resupply Subcontractor on Order
 Dropship
→ View Diagram

LOGISTICS

Responsible[?] Odoobot

Weight 0.01 kg

Volume 0.00 m³

Customer Lead Time[?] 0 days

HS Code[?]

Aplicar transportistas externos para envíos

Es posible aplicar transportistas a una orden de venta, una factura o una orden de envío.

Después de configurar el **método de envío** del transportista externo en Odoo, vaya a **Ventas** ▶ **Órdenes** ▶ **Cotizaciones** para crear o elegir una cotización.

Orden de venta

Para asignar un transportista y obtener el costo estimado de un envío, vaya a **Ventas ▶ Órdenes ▶ Cotizaciones**. Cree o seleccione alguna de las cotizaciones y agregue el costo de envío del transportista externo a ella, haga clic en el botón **Agregar envío** que se ubica en la esquina inferior derecha de la pestaña **Líneas de la orden**.

S00003

Customer	Ready Mat 7500 W Linne Road Tracy CA 95304 United States	Expiration	
Invoice Address	Ready Mat	Pricelist	Public Pricelist (USD)
Delivery Address	Ready Mat	Payment Terms	
Quotation Template			
Referrer			

Order Lines	Optional Products	Other Info					
Product	Description	Quantity	UoM	Unit Price	Taxes	Subtotal	
Virtual Interior Design	Virtual Interior Design	10.00	Hours	30.75		\$ 307.50	🗑️
[FURN_7777] Office Chair	[FURN_7777] Office Chair	1.00	Units	70.00		\$ 70.00	🗑️
Deposit	Deposit	5.00	Units	150.00		\$ 750.00	🗑️

[Add a product](#) [Add a section](#) [Add a note](#)

ADD SHIPPING [COUPON](#) [PROMOTIONS](#)

Total: \$ 1,127.50

Margin: \$ 367.50 (32.59%)

Esta acción abrirá la ventana emergente **Agregar un método de envío**, allí seleccione el transportista correspondiente con el menú desplegable **Método de envío**. El campo **Costo** se completa en automático según:

- La cantidad especificada en el campo **Peso total de la orden** (si no se proporciona, se utiliza la suma del **peso de los productos** en la orden).
- La distancia entre la **dirección de origen** del almacén y la dirección del cliente.

Luego de elegir un transportista externo en el campo **Método de envío**, haga clic en **Obtener tarifa** en la ventana **Agregar un método de envío** para obtener el costo estimado mediante el conector de envío. Después, haga clic en el botón **Agregar** para agregar el cargo por el envío a la orden de venta o a la factura.

Orden de envío

Para que los usuarios hagan envíos sin instalar la aplicación *Ventas*, asigne un transportista a la orden de envío correspondiente en la aplicación **Inventario**.

Luego, desde el tablero de **información general de Inventario**, elija el tipo de operación **Órdenes de entrega** y seleccione la orden correspondiente que no esté marcada como **Hecho** o **Cancelado**.

En la pestaña **Información adicional**, seleccione un **transportista** en el campo correspondiente. Se proporciona una **referencia de rastreo** cuando el método está configurado como **modo de producción**.

Operations	Additional Info	Note
------------	-----------------	------

SHIPPING INFORMATION

Carrier	DHL US
Tracking Reference	
Weight ?	4.00 kg
Weight for shipping ?	0.00 kg

Solución de problemas

En algunos casos puede ser complicado configurar conectores de envío, las siguientes son algunas de las cosas que puede comprobar cuando funcionan de manera distinta a la esperada:

1. Asegúrese de que la **información del almacén** (la dirección y el número telefónico, por ejemplo) en Odoo es correcta y que coincide con los registros almacenados en el sitio web del proveedor de envío.
2. Verifique que el **tipo de paquete** y los parámetros son válidos para el transportista. Para comprobar esto, asegúrese de que es posible crear el envío directo desde el sitio web del transportista.

3. En caso de que haya una discrepancia en el precio entre el costo estimado de Odoo y el cargo del proveedor, primero asegúrese de que el método de envío corresponde al **entorno de producción**.

Cree el envío en el sitio web del transportista y en Odoo. Verifique que los precios sean iguales en Odoo, el proveedor de envíos y los *registros de depuración*.

Example

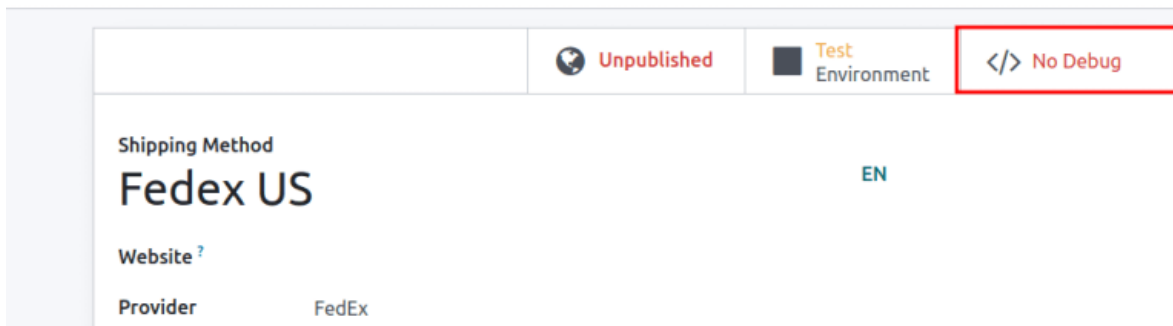
Si al verificar la diferencia de precios en los registros de depuración, la solicitud dice que el paquete pesa seis kilogramos, pero la respuesta de FedEx dice que el paquete pesa siete kilogramos, concluye que el error es de FedEx.

Registro de depuración

Active el registro de depuración para llevar registro de las inconsistencias en la información de envío. Vaya a la página de configuración del método de envío (**Inventario** ▶ **Configuración** ▶ **Métodos de envío**) y seleccione uno. Haga clic en el botón inteligente **Sin depuración** para activar las **solicitudes de depuración**.

Shipping Methods / Fedex US

Action 10 / 20 < >

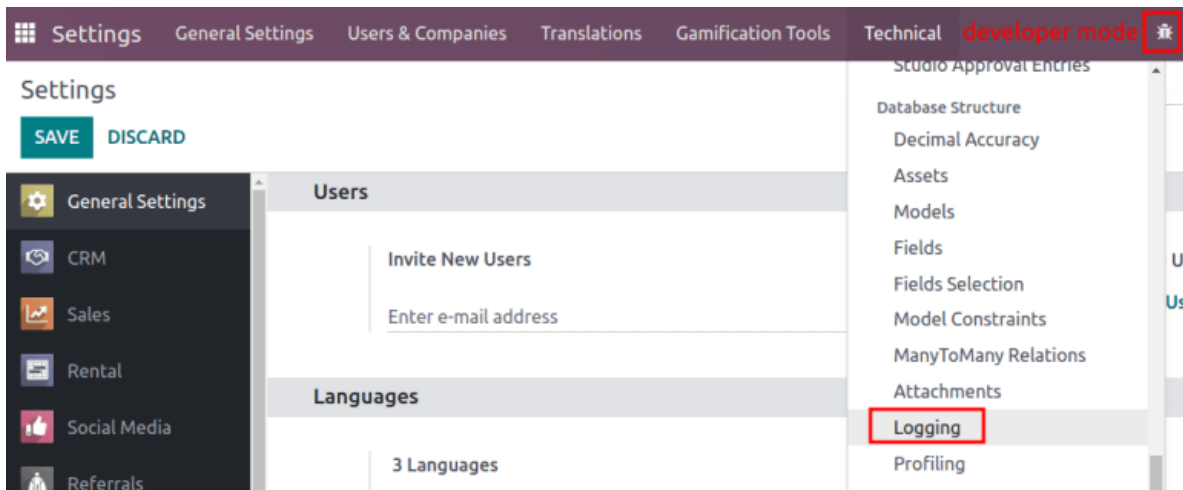


The screenshot shows the configuration page for the 'Fedex US' shipping method. At the top, there are three buttons: 'Unpublished', 'Test Environment', and 'No Debug' (highlighted with a red box). Below these buttons, the shipping method is listed as 'Fedex US' with the code 'EN'. There are also fields for 'Website?' and 'Provider' (FedEx).

Después de que haya activado las **solicitudes de depuración**, los registros se guardarán en el reporte de **registro** cada que use el conector de envío para estimar el costo de envío. Para acceder al reporte, active el **modo de desarrollador** y vaya a **Ajustes** ▶ **Técnico** ▶ **sección Estructura de la base de datos** ▶ **Registros**.

Nota

Se crean registros para un método de envío cada que hace clic en el botón **Obtener tarifa** en las órdenes de venta y las facturas, **y** cuando un cliente agrega el transportista de envío a su orden a través de la aplicación *Sitio web*.



Haga clic en el elemento de línea *solicitud HTTP* para abrir una página detallada y verifique que Odoo enviará la información correcta al transportista. En la *respuesta HTTP*, verifique que se reciba la misma información.

Created on	Created by	Database Name	Type	Name	Level	Path	Line	Function
<input type="checkbox"/> 04/17/2024 12:43:08	1	61416374-16-0-all	Server	delivery.carrier	DEBUG	fedex	1	fedex_response
<input type="checkbox"/> 04/17/2024 12:43:06	1	61416374-16-0-all	Server	delivery.carrier	DEBUG	fedex	1	fedex_request