

Worldline

Worldline ofrece soluciones de pago mediante **terminales de pago** para procesar las transacciones de los clientes.

⚠ Importante

- Necesitas un **sistema IoT** para conectar una terminal de pago de Worldline a Odoo.
- Worldline está disponible en **Bélgica, Países Bajos y Luxemburgo** con Odoo.
- Odoo es compatible con las terminales de Worldline que usan el protocolo **CTEP** (por ejemplo, las terminales **Yomani XR** y **Yoximo**). Contacta a tu proveedor de pagos para confirmar la compatibilidad de la terminal si es necesario.

Configuración de Worldline

Primero activa la terminal de pago de Worldline en los **ajustes de PdV** dentro de la sección **Terminales de pago**, luego, **conecta el sistema IoT a Odoo** y después sigue estos pasos en la terminal:

1. Configura el protocolo ECR:

1. Presiona «.» ▶ **3** ▶ **Stop** ▶ **3** ▶ **0** ▶ **9**.
2. Ingresa la contraseña de técnico **1235789** y presiona **OK**.
3. Presiona **4** ▶ **2** ▶ **CTEP (ECR protocol)** y confirma cada opción con **OK: CTEP ticket ECR, ECR ticket width y Character set**.
4. Presiona **Stop** tres veces. La terminal se reiniciará de forma automática.

2. Configura el nombre del host:

1. Presiona «.» ▶ **3** ▶ **Stop** ▶ **3** ▶ **0** ▶ **9**.
2. Ingresa la contraseña de técnico **1235789** y presiona **OK**.
3. Presiona **4** ▶ **9** ▶ **TCP/IP (ECR physical conf.)** y **OK** dos veces.
4. Ingresa la **dirección IP del IoT** en la pantalla **Hostname**. Confirma cada número con **OK** hasta llegar al símbolo de dos puntos y luego confirma el paso con **OK**. Por ejemplo, si la dirección IP es **10.30.19.4:8069**, presiona **10** ▶ **OK** ▶ **30** ▶ **OK** ▶ **19** ▶ **OK** ▶ **4** ▶ **OK** ▶ **OK**.

3. Configura el número de puerto:

1. Escribe **9001** (si usas una **caja IoT**) o **9050** (si usas un **IoT virtual de Windows**) en la pantalla **Network domain name** y presiona **OK** dos veces.

2. Presiona **Stop** tres veces. La terminal se reiniciará de forma automática.

La terminal ahora está activa y muestra la pantalla **Read card**.

⚠ **Importante**

Debes agregar el puerto `9050` como una **excepción en el Firewall de Windows para el IoT virtual de Windows**.

💡 **Truco**

Abre IoT y haz clic en la **tarjeta del sistema IoT** para verificar el estado de conexión de la terminal.

Configuración en Odoo

Sigue estos pasos para conectar la terminal de Worldline con Punto de venta de Odoo:

1. Ve a **Punto de venta** ▶ **Configuración** ▶ **Métodos de pago** y **crea un método de pago**.
2. Selecciona **Banco** en el campo **Diario**.
3. Selecciona **Terminal** en el campo **Integración**.
4. Selecciona **Worldline** en el campo **Integrar con**.
5. Selecciona el dispositivo configurado en el campo **Dispositivo de terminal de pago** y guarda.
6. Ve a **Punto de venta** ▶ **Configuración** ▶ **Ajustes** y agrega el método de pago creado a la lista de **métodos de pago** para que esté disponible en la interfaz de PdV.
7. Haga clic en **Guardar**.

💡 **Truco**

- Si tu configuración usa terminales separadas para el cajero y el cliente, primero **configura** la terminal del cajero.
- Para evitar pérdidas de conexión, asigna una dirección IP fija al enrutador de la caja IoT o **reinicia el servidor IoT virtual**.