

Stripe

Conectar una terminal de pago le permite ofrecerle a sus clientes un flujo de pago ágil y facilitar el trabajo de sus cajeros.

⚠ Importante

- Las terminales de pago Stripe no necesitan una [caja IoT](#).
- Las terminales de Stripe se pueden utilizar en muchos países, pero no en todo el mundo. Consulte la [disponibilidad global de la terminal Stripe](#).
- La integración de Stripe funciona con los [lectores de Stripe Terminal](#).

Configuración

Configure el método de pago

Active **Stripe** en **Punto de venta** ▶ **Configuración** ▶ **Ajustes** ▶ **Terminales de pago** y habilite **Stripe**.

Después, cree el método de pago:

- Vaya a **Punto de venta** ▶ **Configuración** ▶ **Métodos de pago**, haga clic en **crear** y complete el campo **método** con el nombre de su método de pago.
- Establezca el campo **diario** como **banco** y el campo **usar una terminal de pago** como **Stripe**.
- Introduzca el número de serie de su terminal de pago en el campo **número de serie de Stripe**.
- Haga clic en **no olvide completar la conexión con Stripe antes de utilizar este método de pago**.

Settings / Payments Methods / New

🔍 ↻ ⚙️ Action

Create

Method ?

Stripe

EN

Identify Customer ?

Use a Payment Terminal ?

Stripe

Journal ?

Bank

Stripe Serial Number ?

Outstanding Account ?

Leave empty to use the default account from

Intermediary Account ?

Leave empty to use the default account from

→ Don't forget to complete Stripe connect before using this payment method.

Company

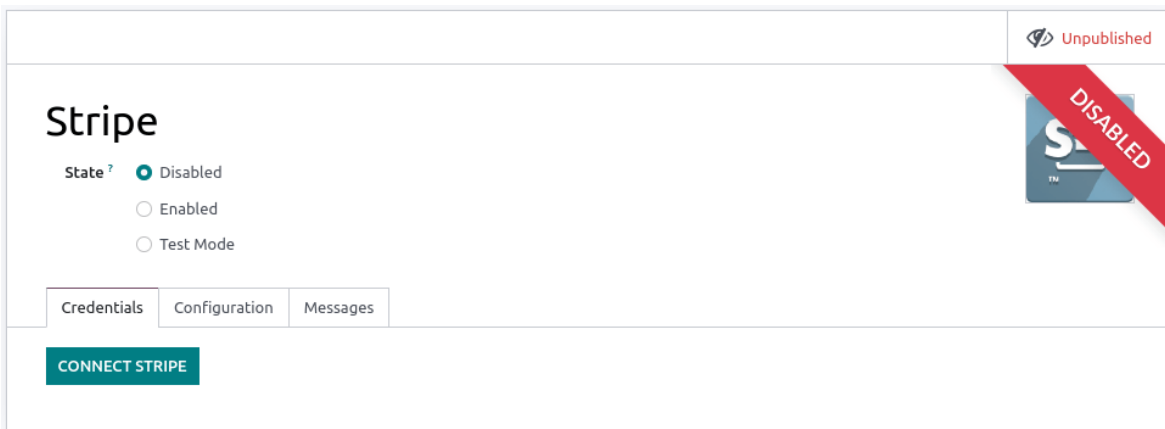
My Company (San Francisco)

Nota

- Haga clic en **identificar cliente** para permitir este método de pago **únicamente** a clientes identificados. Deje la casilla **identificar cliente** sin seleccionar para que los clientes sin identificar puedan pagar con Stripe.
- Los campos **cuenta pendiente** y **cuenta intermediaria** se pueden dejar vacíos para utilizar las cuentas predeterminadas.
- Puede encontrar el número de serie de su terminal de pago en la parte inferior del dispositivo o en el [tablero de Stripe](#).

Conectar Stripe con Odoo

Haga clic en **conectar a Stripe**. Esto lo redirige de forma automática a la página de configuración. Complete toda la información para crear su cuenta de Stripe y vincúlela con Odoo. Una vez que complete los formularios, puede obtener las claves API (**clave pública** y **clave secreta**) en el sitio web de **Stripe**. Para hacerlo, haga clic en **obtenga sus claves secreta y pública**, haga clic en las claves para copiarlas y péguelas en los campos correspondientes en Odoo. Ahora puede configurar su terminal en un PdV.



Nota

- Cuando usa **Stripe** únicamente en Punto de venta, solo necesita la **clave secreta** para usar su terminal.
- Cuando utiliza Stripe **como proveedor de pago**, el estado se puede establecer como **deshabilitado**.
- El botón **conectar a Stripe** no funciona en las bases de datos con alojamiento **local**. Para obtener las claves API de forma manual, inicie sesión en su [tablero de Stripe](#), escriba en la barra de búsqueda y haga clic en **Desarrolladores > API**.

Configurar la terminal de pago

Deslice a la derecha en su terminal de pago, haga clic en **ajustes**, introduzca el código NIP de administrador, valide y seleccione su red.

Nota

- El dispositivo del usuario y la terminal deben estar en la misma red.
- En caso de tener una conexión WiFi, la red debe ser segura.
- Debe ingresar el código NIP de administrador para acceder a los ajustes de su terminal de pago. De forma predeterminada, este código es .

Vincular el método de pago con un PdV

Para agregar un **método de pago** a su punto de venta, vaya a **Punto de venta ▶ Configuración ▶ Ajustes**. Seleccione el PdV, baje a la sección **pagos** y agregue el método de pago que utilizará para **Stripe** en el campo **métodos de pago**.

Solución de problemas

La terminal de pago no está disponible en su cuenta de Stripe

Debe agregar la terminal de pago de forma manual si no está disponible en su cuenta de Stripe:

1. Inicie sesión en su **cuenta de Stripe** y vaya a su **tablero de Stripe ▶ Pagos ▶ Lectores ▶ Ubicaciones**.
2. Agregue una ubicación mediante el botón **+ Nuevo** o seleccione una ubicación existente.
3. Haga clic en el botón **+ Nuevo** en la sección **lectores** y complete la información necesaria.

Nota

Debe proporcionar un **código de registro**. Para obtener este código, deslice la pantalla de su dispositivo a la derecha, ingrese el código NIP de administrador (es de forma predeterminada), valide y haga clic en **Generar código de registro**.