

# Autopedido

La función de autopedido permite que los clientes naveguen por el menú o catálogo de productos, realicen una orden y completen el pago desde un dispositivo móvil o un quiosco.

## Configuración

---

### Activación de la función

Para activar esta función, primero seleccione un tipo de autopedido y luego vaya a **ajustes de PdV**, baje a la sección **Autopedidos por celular y quioscos** y seleccione un tipo de **autopedido** en la sección **Menú QR y activación del quiosco**.

Tiene varias opciones:

### QR menú

Si selecciona **Menú QR** o **Menú QR + Pedidos**, los clientes podrán acceder al menú o catálogo del producto al escanear un código QR con su dispositivo móvil. Con la segunda opción, también podrán crear una orden y realizar el pago.

#### Mobile self-order & Kiosk

##### QR menu & Kiosk activation

Let your customers order using their mobile or a kiosk.

Self Ordering      QR menu + Ordering ▾

- [Preview Web interface](#)
- [Home buttons](#)
- [Print QR Codes](#)
- [Download QR Codes](#)

- Haga clic en → **Imprimir códigos QR** para descargar un documento .pdf con los códigos QR generados.
- Haga clic en el icono → **Descargar códigos QR** para descargar un archivo descomprimido con los códigos QR generados.

### Nota

En los **restaurantes**, imprimir o descargar los códigos QR genera un código por cada mesa disponible; en las **tiendas**, genera un solo código QR genérico.

### Truco

Si quiere personalizar los códigos QR:

1. Escanee el código QR relevante para obtener su URL.
2. Use un generador de código QR (por ejemplo, [QR code monkey](#) o [QR code generator](#)) para crear un código QR personalizado.

## Quiosco

Si selecciona **Quiosco**, los clientes podrán acceder al menú o catálogo de productos, crear órdenes y realizar el pago desde un quiosco de autopedido.

### Mobile self-order & Kiosk

#### QR menu & Kiosk activation

Let your customers order using their mobile or a kiosk.

Self Ordering

Kiosk



→ [Preview Web interface](#)

→ [Home buttons](#)

Cuando seleccione el tipo de autopedido, los **ajustes adicionales** se actualizarán para coincidir con el tipo que seleccionó.

## Ajustes adicionales

### Botones de inicio

Los **botones de inicio** se muestran en el quiosco o en la interfaz del dispositivo móvil cuando los clientes realizan un autopedido. Para configurarlos, haga clic en → **Botones de inicio** y siga los pasos a continuación:

1. Haga clic en **Nuevo** para agregar un botón nuevo.
2. Ingrese la **etiqueta**.

3. Ingrese una **URL** que inicie `https://` para redirigir a los clientes a una URL específica cuando hagan clic en ese botón. Por ejemplo, puede redirigirlos al video de una campaña para un producto nuevo, o a la página de un concurso.
4. En la misma columna de **URL** ingrese `/productos` para crear un botón que lleve a los clientes al catálogo de productos.
5. Seleccione los **Puntos de venta** para asegurarse de que este botón solo aparecerá en la interfaz de autopedido de los PdV que seleccione.
6. Seleccione un **estilo** predefinido en el menú desplegable.

#### **Nota**

- Si deja el campo **Puntos de venta** vacío, el botón aparecerá en todos sus puntos de venta.
- La columna **Previsualización** se actualiza de forma automática, para que sepa cómo se verá el botón según la configuración que haga.

## Ubicación del servicio y opciones de pago

- En el campo **Servicio** seleccione **Mesa** o **Zona de recolección** para indicar dónde se realizará este servicio.
- En el campo **Pagar después de** seleccione cuándo y cómo pagarán los clientes. Los clientes pueden pagar después de **Cada comida** o para **Cada orden**.
- Las opciones de ubicación del servicio y pago que tenga disponibles dependerán del tipo de servicio de autopedido y el Punto de venta:
  - **Menú QR + Pedidos:**
    - **Restaurantes:** Los clientes pueden recibir la comida en su mesa o ir por ella a la zona de recolección.
      - Si reciben la comida en su mesa, pueden pagar después de cada comida o cada orden.
      - Si deben ir por su orden a la zona de recolección, solo pueden pagar después de cada orden.
    - **Tiendas:** Los clientes solo pueden recibir su orden en la zona de recolección y pagar después de cada orden.
    - No importa el tipo de PdV, los clientes pueden pagar **en línea** o con cualquier **método de pago** que hayan configurado.
  - **Quiosco:**
    - No importa el tipo de PdV, los clientes pueden recibir la orden en su mesa o ir por ella a una zona de recolección, pero deben pagar después de cada orden.
    - El quiosco para autopedido solo funciona con las terminales de **Adyen** y **Stripe**.
    - La función **Pago en línea** no es compatible.



## Idioma

Con esta opción podrá activar varios idiomas para que la interfaz para autopedidos sea multilingüe. Los idiomas sugeridos serán aquellos que ya tenga instalados en Odoo. Si quiere tener una selección más amplia, agregue más idiomas:

1. Haga clic en ➔ **Agregar idiomas**.
2. Agregue todos los idiomas que quiera al campo **Idiomas**.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Agregue esos idiomas al campo **Disponible**.

## Pantallas de presentación

Las pantallas de inicio son pantallas de bienvenida que se muestran cuando se inicia la interfaz de autopedido o el quiosco. Suelen contener la marca, mensajes de bienvenida e instrucciones de uso.

- Para agregar una imagen a la pantalla de inicio, primero haga clic en  **Agregar imágenes** y después seleccione una imagen y ábrala.
- Para eliminar la imagen de la pantalla de inicio, pase el cursor por encima de la imagen y haga clic en  (**Eliminar**).

### Nota

Puede agregar varias imágenes a la pantalla de inicio al mismo tiempo.

## Comer aquí/ para llevar

Active esta opción para **ajustar la tasa impositiva** dependiendo de si los clientes comen en el local o piden su comida para llevar. Después:

- Llene el campo con una **Posición fiscal alterna**.
- Para crear o configurar una nueva posición fiscal, complete el campo y haga clic en **Crear y editar**.
- Si quiere crear y configurar una nueva posición fiscal, haga clic en ➔ **Posiciones fiscales**.

## Vista previa


Revise la interfaz antes de activar la función de autopedido para todos los clientes y asegúrese de que todos los ajustes se hayan aplicado de forma correcta. Haga clic en **Vista previa de la interfaz web** en el capo **Autopedido** para asegurarse de que todos los **ajustes adicionales** sean correctos.

# Instrucciones de uso

---

## QR menú

El usuario de punto de venta puede acceder a la interfaz de autopedido:

- Al escanear un código QR descargado o impreso.
- Al hacer clic en el icono  (tres puntos verticales) de la tarjeta del PdV y después en **Menú móvil**.

Para que el cliente acceda a la interfaz:

1. Debe escanear un código QR que se haya descargado o imprimido.
2. Hacer clic en el **botón de inicio** para llegar al menú y al catálogo.
3. Seleccionar los artículos y hacer clic en **Orden** para realizar una orden.
4. Seguir las instrucciones en la pantalla para indicar una mesa y pagar por la orden.

## Quiosco

El usuario del PdV debe:

1. Hacer clic en **Iniciar quiosco**.
2. Abra la URL que obtenga en el o los quioscos de autopedido.
  - Haga clic en la URL que obtenga para abrir el quiosco en una nueva pestaña.
  - Haga clic en **Instalar aplicación** para instalar el módulo de quiosco en su quiosco de autopedido.
  - También puede hacer clic en **Abrir en la caja IoT** si su quiosco está **conectado a un sistema de IoT**.

Odoo




---

From your Kiosk, open this URL:

 [https://76347024-18-0-all.runbot157.odoo.com/pos-self/6?access\\_token=1ebf60beb22346b6](https://76347024-18-0-all.runbot157.odoo.com/pos-self/6?access_token=1ebf60beb22346b6)

Or open the Kiosk on your IoT Boxes:

PoS Kiosk 

---

Close

Install App

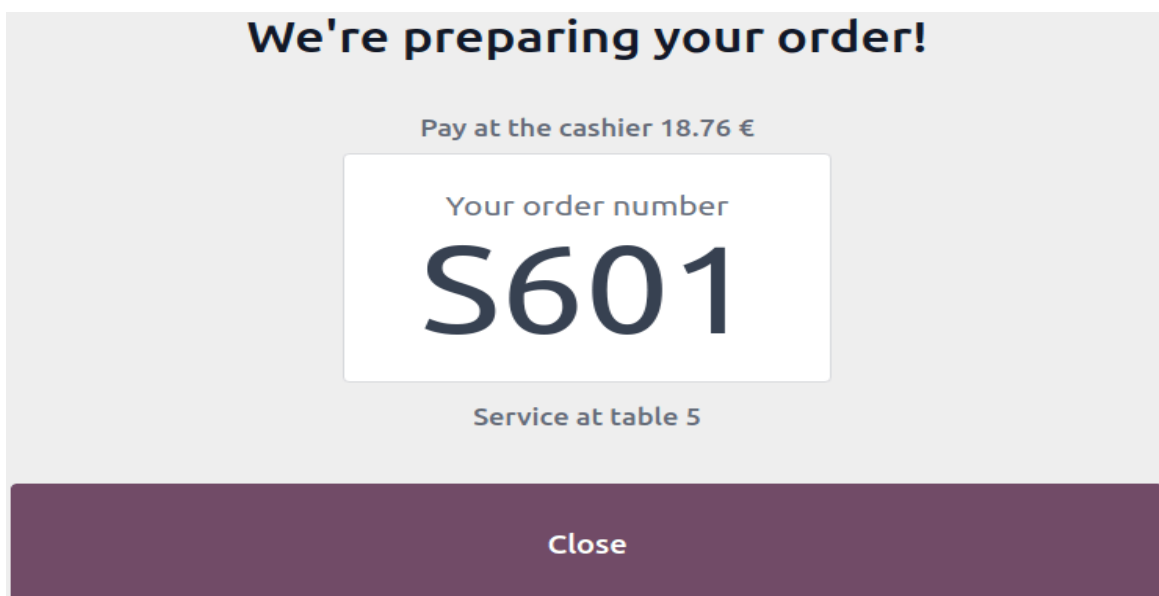
Open on IoT Box

### Nota

- Una vez que haya abierto una sesión, el botón **Iniciar quiosco** cambiará a **Abrir quiosco** en la tarjeta del PdV.
- Haga clic en **Abrir quiosco** en la tarjeta del PdV para volver a abrir la ventana emergente y acceder a la interfaz de autopedido.

Para que el cliente acceda a la interfaz:

1. Hacer clic en el **botón de inicio** de un quiosco de autopedido para llegar al menú o al catálogo de productos.
2. Seleccionar los artículos y hacer clic en **Orden** para realizar una orden.
3. Seguir las instrucciones en la pantalla para indicar una mesa y pagar por la orden.



### Importante

- Debe abrir una sesión de PdV para que los clientes puedan realizar una orden.
- Una vez que haya realizado la orden, se envía a **la pantalla de preparación** y se agrega a la lista de órdenes del PdV.