

# Pantalla de preparación

La función de pantalla de preparación le permite gestionar las órdenes del PdV que requieren preparación, en específico para los siguientes casos:

- **Para tiendas:** El equipo de preparación recibe una notificación después de que se complete un pago en el PdV para buscar los artículos que los clientes compraron y puedan ir por ellos.
- **Para restaurantes:** Las órdenes del PdV le informan a la cocina los alimentos que se deben preparar.

## Configuración

---

Siga estos pasos para activar la función de pantalla de preparación:

1. Vaya a los **ajustes de PdV**.
2. Vaya a la sección **Preparación**.
3. Seleccione la opción **Pantalla de preparación**.

### Preparation

<input type="checkbox"/>	<b>Preparation Printers</b> Print orders at the kitchen, at the bar, etc.	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Preparation Display</b> Display orders on the preparation display
<b>Internal Notes</b> Add internal notes on order lines for the kitchen			
Note Models All notes			
<a href="#">→ Notes</a>			

Siga estos pasos para crear y configurar una pantalla de preparación:

1. Vaya a **Punto de venta ▶ Órdenes ▶ Pantalla de preparación**.
2. Haga clic en **Nuevo**.
3. Proporcione un **nombre** descriptivo a la pantalla (por ejemplo, **Cocina principal** o **Bar**).

4. Configure lo siguiente:

1. **Punto de venta:** Seleccione el punto de venta que envía las órdenes a esta pantalla.
2. **Categorías de productos:** Especifique las **categorías de productos** del PdV que se enviará a esta pantalla.
3. **Etapas:** Defina los pasos necesarios para que las órdenes estén listas.
  - Haga clic en **Agregar una línea** para agregar una etapa.
  - Asigne colores específicos a cada etapa para tener mayor claridad (esto es opcional).
  - Defina un **temporizador de alerta (min)** para cada etapa, indicará el tiempo de procesamiento esperado.

Name

## Kitchen Display

Point of Sale

Restaurant (Mitchell Admin) X

Product categories ?

Food X

Drinks X

Stages

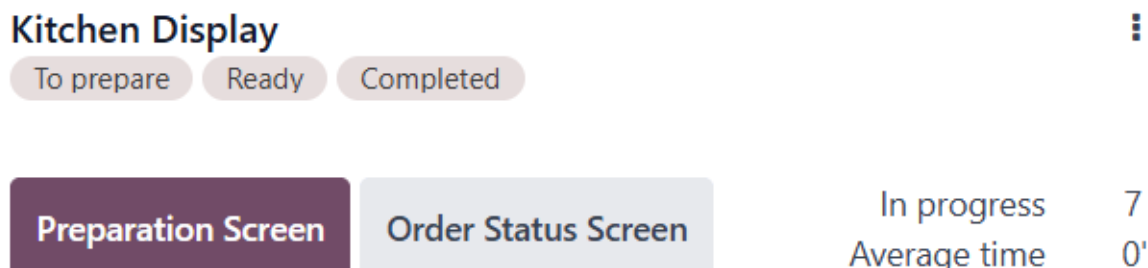
Name	Color	Alert timer (min)
☰ To prepare	●	10 🗑
☰ Ready	●	5 🗑
☰ Completed	●	0 🗑
Add a line		

### 📌 Nota

Para editar una pantalla de preparación preexistente, haga clic en el botón con tres puntos verticales (☰) que se encuentra en la tarjeta de la pantalla y haga clic en **Configurar**.

## Aplicación práctica

Vaya a **Punto de venta** ▶ **Órdenes** ▶ **Pantalla de preparación** para ver un resumen de todas sus pantallas.



La tarjeta de la pantalla muestra la siguiente información:

- Las etapas configuradas.
- El número de órdenes que se encuentran **en progreso**.
- El **tiempo promedio** que tarda un empleado en completar una orden.

### 💡 Truco

Haga clic en el icono de la aplicación **Pantalla para cocina** del tablero de Odoó para acceder con mayor rapidez.

## Usar la pantalla de preparación

Haga clic en **Pantalla de preparación** para acceder a ella. Esta interfaz está diseñada para los empleados y muestra la siguiente información:

- **Etapas y número de órdenes:** Muestra el avance de las órdenes por etapas, por ejemplo, Por preparar, Listas y Completadas, y el número de órdenes en cada una de ellas.
- **Productos ordenados por categoría:** Enumera todos los artículos en progreso y los agrupa por categoría de PdV (como Bebidas y Alimentos).
- **Tarjetas de las órdenes:** Resume cada orden de manera individual e incluye la siguiente información:
  - Mesas relacionadas y números de orden.
  - Estados, por ejemplo Listo, en su color correspondiente.
  - Tiempo de espera, con indicadores visuales.

## Nota

El indicador de duración cambia a color rojo si el tiempo transcurrido supera el tiempo de alerta predefinido.

The screenshot displays a POS system interface. At the top, there are tabs for 'All', 'To prepare 1', 'Ready 2', and 'Completed 4'. There are also buttons for 'Recall' and 'Close'. On the left, a list of items is shown with their counts: Drinks (3), Water (2), Coca-Cola (1), Food (4), Cheese Burger (2), Bacon Burger (1), and Burger Menu Combo (1). The main area shows two order cards for 'T8 #710' and 'T6 #708', both by 'Mitchell Admin'. The 'T8 #710' card is in the 'Ready' state and lists 1x Cheese Burger, 1x Bacon Burger, and 2x Water. The 'T6 #708' card is also in the 'Ready' state and lists 1x Burger Menu Combo, 1x Cheese Burger, and 1x Coca-Cola. A red timer icon with '07'' is visible on the 'T8 #710' card.

Para actualizar el progreso de la orden:

- Haga clic en los artículos que se encuentran en la tarjeta de la orden para tachar cada uno de ellos.
- Haga clic en la tarjeta de la orden para marcar todos los artículos de forma simultánea.
- La tarjeta pasa a la siguiente etapa de forma automática después de tachar todos los elementos.
- Haga clic en **Regresar a etapa anterior** para mover la orden a la etapa anterior en caso de que la haya movido por error.

## Pantalla del cliente

Haga clic en **Pantalla del estado de la orden** para abrir la interfaz del cliente. Esta está diseñada para los clientes y proporciona información general de las órdenes que:

- Están **listas** para su recolección.
- Están **casi listas**, es decir, están en preparación.

## Nota

El número de la orden se encuentra en la parte superior del recibo del cliente.