

Reparto de comida en línea

UrbanPiper es un sistema de gestión de órdenes que se integra con varias plataformas de entrega de alimentos. Consolida las órdenes de todas las plataformas conectadas en una sola interfaz para simplificar el proceso de entrega.

Proveedores compatibles:

- **Careem**
- **Cari**
- **ChowNow**
- **Deliveroo**
- **DoorDash**
- **EatEasy**
- **Glovo**
- **Grubhub**
- **HungryPanda**
- **HungerStation**
- **Jahez**
- **Just Eat**
- **Mrsool**
- **Ninja**
- **NoonFood**
- **Postmates**
- **Rafeeq**
- **SkipTheDishes**
- **Swiggy**
- **Talabat**
- **UberEats**
- **Zomato**

Configuración

Prerrequisitos

Asegúrese de cumplir los siguientes requisitos para utilizar la integración de UrbanPiper en un entorno de producción activo:

- **Suscripción a UrbanPiper:** Es obligatorio que cuente con una suscripción válida a UrbanPiper.

Nota

Comuníquese con el gerente de cuentas de su base de datos de Odoo si tiene dudas o preguntas relacionadas con su suscripción a UrbanPiper.

- **Requisitos de Odoo:**
 - **Suscripción a Odoo:** Necesita una suscripción activa a Odoo Enterprise. La edición Community no es compatible con esta integración.
 - **Versión de Odoo:** Odoo Enterprise versión 18.0 o superior.
 - **Plataforma de Odoo:** Todas las plataformas de Odoo son compatibles, incluidas Odoo en línea, Odoo.sh y local.
- **Cuenta de distribuidor de plataforma de entrega:** Necesita una cuenta de distribuidor registrada para cada plataforma de entrega a integrar (por ejemplo, Uber Eats, DoorDash, Careem, Deliveroo, Zomato).

Credenciales de UrbanPiper

1. Obtenga sus credenciales de Atlas:
 1. Vaya a los [ajustes de PdV](#).
 2. Diríjase a la sección **Conector de reparto de comida**.
 3. Haga clic en **Complete este formulario para obtener el nombre de usuario y la clave API** y complételo.
2. [Vaya a su cuenta de Atlas](#) y obtenga su clave API y nombre de usuario desde **Ajustes ▶ Acceso API**.

Odoo

Edit this API account

Basic Information


Name *

Odoo Test API

Username *


API key

Role *

Generic Biz Api Access 



Locations

Type to search 



Punto de venta

1. Active la función **UrbanPiper**:
 1. Vaya a los **ajustes de PdV**.
 2. Diríjase a la sección **Conector de reparto de comida**.
 3. Seleccione la función **UrbanPiper**.
2. Configure UrbanPiper:
 1. Complete los campos **Nombre de usuario** y **Clave API** con sus **credenciales de UrbanPiper**.
 2. Seleccione los proveedores de entrega deseados en el campo **Plataformas de entrega de comida** en la sección **Ubicación de UrbanPiper** (por ejemplo, Zomato, Uber Eats).
3. Guarde los ajustes.
4. Haga clic en el botón **+ Crear tienda**, esto creará una nueva ubicación en la plataforma UrbanPiper de Atlas.

Nota

- Los campos **Lista de precios** y **Posición fiscal** se seleccionan de manera automática después de guardar.
- Si creó la tienda de forma exitosa aparecerá una notificación.
- El proceso de creación de la tienda puede tardar entre 2 y 3 minutos en reflejar los cambios en la plataforma UrbanPiper de Atlas.
- La tienda tendrá el nombre de su punto de venta de forma automática.

Food Delivery Connector

| | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Urban Piper   Manage your online orders with Urban Piper. | Urban Piper Location |
| Username <input type="text"/> | Set the POS ID in Urban Piper in Locations. |
| Api Key <input type="text"/> | POS ID <input type="text" value="abcd7da3166b404a19c396bf"/> |
| → Fill this form to get Username & Api key | Food Delivery Platforms <input type="text" value="Uber Eats X Deliveroo X"/> |
| | Pricelist <input type="text" value="UrbanPiper (USD)"/> <input type="text" value="→"/> |
| | Fiscal Position <input type="text" value="Urbanpiper"/> <input type="text" value="→"/> |
| | Preparation Time(seconds) <input type="text" value="2,700"/> |
| | <input type="button" value="+ Create Store"/> <input type="button" value="⬆️ Sync Menu"/> |

Productos

Siga estos pasos para que los productos estén disponibles de forma individual:

1. Vaya a **Punto de venta ▶ Productos ▶ Productos**.
2. Seleccione cualquier producto para abrir su formulario de producto.
3. Vaya a la pestaña **Punto de venta**.
4. Complete la sección **UrbanPiper**:
 - Complete el campo **Disponible para entrega de comida** con el PdV deseado.
 - Si lo desea, configure el campo **Tipo de comida** y active los botones **Está recomendado** y **Es un producto alcohólico**.

URBAN PIPER

Available on Food Delivery ? My amazing restaurant X

Meal Type ? N/A

Is Recommended ?

Is Alcoholic ?

Siga estos pasos para que varios productos estén disponibles de forma simultánea:

1. Vaya a **Punto de venta ▶ Productos ▶ Productos**.
2. Haga clic en el icono de lista (≡) para cambiar a la vista de lista.
3. Seleccione los productos.
4. Seleccione el PdV deseado en la columna **Disponible para entrega de comida**.

New Products 3 selected X Print Labels Actions 1-40 / 40 < > Print Menu Refresh

| <input type="checkbox"/> | Product Name ^ | Sales Price | Available on Food Delivery | Meal Type | ↕ |
|-------------------------------------|------------------|-------------|----------------------------|-----------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apple Pie | \$ 12.000 | Online bakery | N/A | |
| <input type="checkbox"/> | Bacon Burger | \$ 15.500 | | N/A | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Bagel | \$ 1.250 | Online bakery | N/A | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Blueberry Muffin | \$ 1.800 | Online bakery | N/A | |

Nota

- Por ahora, UrbanPiper no es compatible con productos de tipo combo.
- Como solución, crea un producto y defina opciones de combo, como **Atributos y variantes**.

Sincronización

Sincronice los productos con su cuenta de UrbanPiper para que estén disponibles en las plataformas de entrega de comida:

1. Vaya a los **ajustes de PdV**.
2. Diríjase a la sección **Conector de reparto de comida**.
3. Haga clic en el botón **Sincronizar menú**.
 - La marca de tiempo **Última sincronización** el que se encuentra abajo de los botones **Crear tienda** y **Sincronizar menú** se actualizará.

Nota

- Si la sincronización fue exitosa aparecerá una notificación.
- El proceso de sincronización puede tardar entre 2 y 3 minutos en reflejar los cambios en la plataforma UrbanPiper de Atlas.

Activación

1. **Vaya a la pestaña Ubicaciones** de su cuenta de Atlas.
2. Seleccione la ubicación que desea activar y luego haga clic en **Solicitar activación**.

Locations
Manage your business locations from here

Help + Add Location Bulk Actions

All Platforms Status Active Filter Search

1 location(s) selected Clear selection Toggle Status Update Items Update Modifiers Archive

| NAME | CITY | LOCATION ID | ASSOC. PLATFORM(S) |
|---|---------------|--|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Online bakery | San Francisco | 51722 POS ID: da4d9d1bc3606ea6b7013f2429a7ab646c805aa6afcc2fc54d9cd61db5ba70eb | |


3. En la ventana emergente:
 1. Seleccione las plataformas que desea activar y haga clic en **Siguiente**.
 2. Ingrese el **ID de plataforma** y la **URL de plataforma** en los campos correspondientes para establecer la conexión entre la plataforma y UrbanPiper.
 3. Haga clic en el botón **Solicitar activación**.

Request to go live

Register a request to take Furniture Shop live on new platform(s)

2 of 2

Fill in details

| LOCATION | PLATFORM | PLATFORM ID * | PLATFORM URL * |
|----------------|--|----------------------|----------------------|
| Furniture Shop |  Ubereats | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Previous

Request to Go Live

Nota

Para encontrar el ID de plataforma y la URL de plataforma de la ubicación:

1. Haga clic en la ubicación para abrir su formulario de configuración.
2. Los parámetros de la ubicación están disponibles en la pestaña **CENTRO DE TRABAJO**.

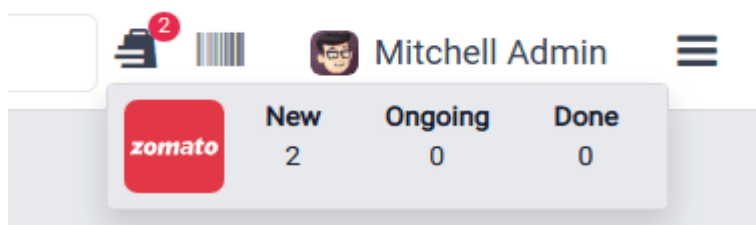
4. Verifique que su ubicación está activa:

1. **Vaya a la pestaña Ubicaciones** de su cuenta de Atlas.
2. Seleccione cualquier proveedor en la columna **Plataformas asociadas** para revisar el estado de esa plataforma para esta ubicación.

Flujo de órdenes

Cuando alguien haga una orden a través de la plataforma de entrega configurada aparecerá una notificación. Abra la vista de lista de las órdenes para gestionarlas y siga los pasos descritos a continuación:

1. Haga clic en **Revisar órdenes** en la ventana emergente de notificación.
2. Haga clic en el icono en forma de bolsa para órdenes en línea y en **Nuevo**.



Nota

- Al hacer clic en este icono aparece el número de órdenes en cada etapa: **Nuevo**, **En curso** y **Hecho**.
- El botón **Nuevo** indica las órdenes recién realizadas, **En curso** es para las órdenes aceptadas y **Hecho** es para las órdenes listas para su entrega.

Después:

1. Seleccione la orden deseada.
2. Haga clic en el botón **Aceptar**.
3. Al aceptar una orden, el **estado de la orden** cambiará de **Realizada** a **Aceptada** y aparecerá en la pantalla de preparación de manera automática.

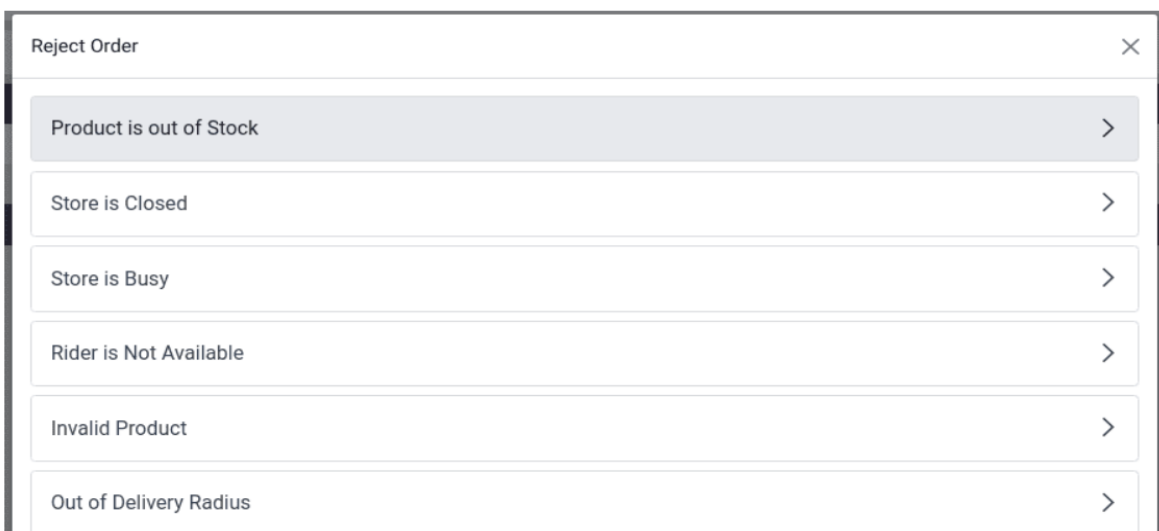
Cuando la orden esté lista:

1. Abra la vista de lista de las órdenes.
2. Seleccione la orden.
3. Haga clic en el botón **Marcar como listo**. El **estado de la orden** cambiará de **Aceptada** a **Comida lista** y su **estado** pasará de **En curso** a **Pagado**.

Rechazar órdenes

A veces, las tiendas o restaurantes querrán **rechazar** las órdenes. En este caso, abra la vista de lista de las órdenes y siga estos pasos:

1. Seleccione la orden deseada.
2. Haga clic en el botón **Rechazar**.
3. Seleccione uno de los motivos en la ventana emergente.



| | |
|------------------------------|---|
| Connectivity Issue | > |
| Total Mismatch | > |
| Variants/Addons out of Stock | > |
| Invalid Variant/Addons | > |
| Others | > |

⚠ Importante

No es posible rechazar las órdenes de **Swiggy** de forma directa. Al hacerlo, el soporte al cliente de Swiggy se comunica con el restaurante. **Deliveroo**, **JustEat** y **HungerStation** tampoco permiten rechazar órdenes. Siempre siga las normas del proveedor respectivo para gestionar estos casos.