

Usar monederos electrónicos y tarjetas de regalo

En Odoo, los clientes pueden utilizar **monederos electrónicos** y **tarjetas de regalo** para realizar compras en línea o en la tienda física.

Para habilitar el uso de monederos electrónicos y tarjetas de regalo en las aplicaciones Comercio electrónico y Punto de venta (PdV), primero habilite la función **descuentos, lealtad y tarjetas de regalo** en **Ventas ▶ Configuración ▶ Ajustes ▶ Sección de precios**. Una vez habilitada, vaya a la aplicación **Ventas ▶ Productos ▶ Tarjetas de regalo y monederos electrónicos** y cree un nuevo programa de monederos electrónicos o tarjetas de regalo.

Monederos electrónicos

Los monederos electrónicos permiten que los clientes guarden créditos en su cuenta en línea y los utilicen como método de pago al comprar artículos en tiendas físicas o en línea. También puede usar la función de monederos electrónicos para centralizar varias **tarjetas de regalo**.

Antes de crear un programa de monederos electrónicos, debe crear un producto de **recarga** de monedero electrónico. Las recargas son créditos digitales predefinidos que se agregan a un monedero electrónico a cambio de su equivalente en la divisa real. Estos créditos se pueden utilizar como método de pago en la tienda de comercio electrónico o en el PdV. Las recargas pueden ser de distintos importes.

Example

Se puede comprar una recarga de \$50 por \$50 en físico. Esto agrega el mismo importe en créditos al monedero electrónico.

Para crear un producto de recarga vaya a **Ventas ▶ Productos ▶ Productos** y cree un nuevo producto. Configure las opciones en la plantilla de producto como se indica a continuación:


- **Nombre de producto:** agregue un nombre para el producto de recarga (por ejemplo, Recarga de \$50).
- **Se puede vender:** debe estar habilitado.
- **Tipo de producto:** seleccione **servicio**.
- **Política de facturación:** seleccione **precio fijo o de prepago**.
- **Crear en la orden:** seleccione **nada**.
- **Precio de venta:** introduzca el importe de la recarga.

Nota

Para tener recargas de distintos importes para los monederos electrónicos, cree varios productos de recarga y modifique el **precio de venta**.

Una vez que cree la recarga, vaya a **Ventas ▶ Productos ▶ Tarjetas de regalo y monederos electrónicos** para **crear** un programa de monederos electrónicos. Las siguientes opciones de configuración están disponibles:

- **Nombre del programa:** escriba un nombre para el programa de monedero electrónico.
- **Tipo de programa:** seleccione **monedero electrónico**.
- **Productos de monedero electrónico:** seleccione la recarga de monedero electrónico que creó con anterioridad. Repita el proceso si creó recargas de distintos importes.
- **Plantilla de correo:** seleccione la plantilla que se utilizará para enviar un correo electrónico al cliente. Para crear una nueva plantilla, haga clic en el campo, seleccione **Buscar más** y después en **Nuevo**.
- **Divisa:** seleccione la divisa que se utilizará en el programa de monedero electrónico.
- **Empresa:** seleccione la empresa para la que el programa es válido y se encuentra disponible.
- **Disponible en:** seleccione las aplicaciones en las que el programa es válido y se encuentra disponible.
- **Sitio web:** seleccione el sitio web en el que el programa es válido y se encuentra disponible. Deje este campo vacío para incluir todos los sitios web.
- **Punto de venta:** seleccione el punto de venta en el que el programa es válido y se encuentra disponible. Deje este campo vacío para incluir todos los PdV.

		 2 EWallets
Program Name	eWallet EN	
Program Type	eWallet eWallets are created manually or automatically when the customer orders a eWallet product. Then, eWallets are proposed during the checkout, to pay orders.	

eWallet Products Top-up eWallet ✕

Email template

Currency USD

Company My Company (San Francisco)

Available On Point of Sale Sales Website

Website? All websites

Point of Sale? All PoS

Una vez que el programa se encuentra configurado, haga clic en el botón **Generar monedero electrónico** en la esquina superior izquierda para generarlos. Estos se pueden generar por **clientes** o las **etiquetas de cliente** y la cantidad se adapta de manera automática según lo que haya seleccionado. Luego, establezca el valor del **monedero electrónico** y por último establezca el período **Válido hasta** si aplica.

Puede acceder a los monederos electrónicos generados a través del botón inteligente **Monederos electrónicos** en la esquina superior derecha. Allí puede **enviar** o **compartir** los monederos por correo electrónico o un enlace URL.

<input type="checkbox"/>	Code	Balance	Expiration Date	Program	Partner	
<input type="checkbox"/>	044a-1e4f-4f47	100.00 \$		eWallet	Abigail Peterson	Send Share
<input type="checkbox"/>	0442-477c-468c	100.00 \$		eWallet	Anita Oliver	Send Share

Haga clic en un monedero electrónico para cambiar la **fecha de vencimiento, contacto o saldo**. El **código** de un monedero electrónico *no* se puede modificar, eliminar o duplicar.

Tarjetas de regalo

Los clientes pueden comprar tarjetas de regalo y utilizarlas como método de pago en una tienda de comercio electrónico o un punto de venta.

Antes de crear un nuevo programa de tarjetas de regalo, es necesario crearlas como productos. Para hacerlo, vaya a **Ventas ▶ Productos ▶ Productos** y haga clic en **Nuevo** para crear uno. En la plantilla de producto, configure las opciones de la siguiente manera:


- **Nombre del producto:** escriba un nombre para el producto de tarjeta de regalo.
- **Se puede vender:** debe estar habilitado.
- **Tipo de producto:** seleccione **servicio**.
- **Política de facturación:** seleccione **precio fijo o de prepago**.
- **Crear en la orden:** seleccione **nada**.
- **Precio de venta:** escriba el importe de la tarjeta de regalo.

Nota

Para tener tarjetas de regalo con distintos importes, cree varias tarjetas de regalo y modifique el precio de venta.

Una vez que cree la tarjeta de regalo, vaya a **Ventas ► Productos ► Tarjetas de regalo y monedero electrónico** para **crear** un programa de tarjetas de regalo. Están disponibles las siguientes opciones de configuración:

- **Nombre del programa:** escriba un nombre para el programa de tarjeta de regalo.
- **Tipo de programa:** seleccione **tarjeta de regalo**.
- **Productos de tarjeta de regalo:** seleccione la tarjeta de regalo que creó con anterioridad. Repita el proceso si creó tarjetas de regalo de distintos importes.
- **Plantilla de correo:** seleccione la plantilla predeterminada **Tarjeta de regalo: Información de la tarjeta de regalo** o cree una nueva plantilla. Haga clic en el campo, seleccione **Buscar más** y después haga clic en **Nuevo**.
- **Imprimir reporte:** seleccione **Tarjeta de regalo**.
- **Divisa:** seleccione la divisa que se utilizará en el programa de tarjeta de regalo.
- **Empresa:** seleccione la empresa para la que el programa es válido y se encuentra disponible.
- **Disponible en:** seleccione las aplicaciones en las que el programa es válido y se encuentra disponible.
- **Sitio web:** seleccione el sitio web en el que el programa es válido y se encuentra disponible. Deje este campo vacío para incluir todos los sitios web.
- **Punto de venta:** seleccione el punto de venta en el que el programa es válido y se encuentra disponible. Deje este campo vacío para incluir todos los PdV.

 20 Gift Cards

Program Name
Gift Cards EN

Program Type Gift Card
 Gift Cards are created manually or automatically sent by email when the customer orders a gift card product.
 Then, Gift Cards can be used to pay orders.

Gift Card Products Gift Card ✕

Email template Gift Card: Gift Card Information

Print Report ? Gift Card

Currency USD

Company My Company (San Francisco)


Available On Point of Sale Sales Website

Website ? All websites

Point of Sale ? All PoS

Una vez que el programa se encuentra configurado, haga clic en el botón **Generar tarjetas de regalo** en la esquina superior izquierda. Las tarjetas de regalo se pueden generar para **clientes anónimos** o **clientes seleccionados**. Establezca la **cantidad** a **generar** para **clientes anónimos**, o seleccione **clientes** o **etiquetas de cliente** para los **clientes seleccionados**. Luego, establezca el valor de la **tarjeta de regalo**, y por último el período en **Válido hasta** si aplica.

Puede acceder a las tarjetas de regalo generadas a través del botón inteligente **Tarjetas de regalo** en la esquina superior derecha. Desde allí, puede **enviar** o **compartir** las tarjetas de regalo por correo electrónico o un enlace URL.

<input type="checkbox"/>	Code	Balance	Expiration Date	Program	Partner	
<input type="checkbox"/>	044d-52e4-4dd7	100.00 \$		Gift Cards		✉ Send 🔗 Share
<input type="checkbox"/>	0443-544d-4eb8	100.00 \$		Gift Cards		✉ Send 🔗 Share

Haga clic en una tarjeta de regalo para cambiar la **fecha de vencimiento**, **contacto** o **saldo**. El **código** de una tarjeta de regalo *no* se puede modificar, eliminar o duplicar.