

Configuración del conector de Shopee

Odoo permite que los usuarios sincronicen su cuenta de vendedor de Shopee en la base de datos, pero los usuarios **deben** tener una **cuenta de vendedor de Shopee** registrada y una **cuenta de Shopee Open** antes de completar la configuración.

Para configurar una cuenta de Open Shopee primero vaya a la **Plataforma de Open Shopee** y haga clic en el botón **Get Access (Now)** (obtener acceso ahora) ubicado en la parte de en medio de la página.

Usa la **Open Shopee Developer Guide** (guía de desarrollador Open Shopee) y sigue el proceso de registro. Una vez hecho, siga las instrucciones a continuación para registrar y vincular la cuenta de Open Shopee con Odoo.

⚠ Importante

Los requisitos de acceso a la plataforma Open Shopee y de la cuenta de vendedor **dependen de su región**. Esto significa que las reglas, calificaciones y procesos son diferentes dependiendo del país. Antes de continuar con la conexión del conector de Shopee de Odoo, verifique los requisitos de *su* región específica de Shopee.

Consideraciones clave:

- **Estado de vendedor de Shopee y tipo de empresa:** Debe tener una cuenta de vendedor de Shopee activa (ya sea tipo Individual o Registered Business (empresa registrada). La elegibilidad depende de la región y el registro de la empresa.
- **Order Volume/Seller Tier (Volumen de órdenes o grado del vendedor, si aplica):** Muchas regiones requieren un número mínimo de órdenes dentro de un plazo específico o un grado de vendedor específico (como, Mall, Preferred, Managed) para acceder a la plataforma Open.

Acción requerida:

1. Identifique su región de Shopee
2. Ubique la documentación oficial de Shopee para su región. [Open Shopee Developer Guide](#) (Guía de Open Shopee para desarrolladores).
3. Revise los requerimientos para las cuentas de vendedor con mucha atención y el acceso a Open Shopee en su región.
4. Asegúrese de que su cuenta de Shopee cumple con todos los criterios necesarios *antes* de seguir con la configuración del conector de Shopee en Odoo

Conectar la cuenta de vendedor de Shopee con Odoo

Instale el **Conector de Shopee** (sale_shoppe) desde **Aplicaciones**.

Después conecte su cuenta de Open Shopee desde **Ventas ▶ Configuración ▶ Shopee ▶ Cuentas**.

Desde aquí, haga clic en **Nuevo** para vincular una cuenta de Shopee nueva.

Después, en la pestaña **Credenciales**, seleccione el **Punto de conexión de la API** desde el menú desplegable.

Nota


Shopee ofrece varios puntos de conexión API para producción y prueba. Es crucial que seleccione el punto de conexión correcto para una integración exitosa. Seleccione el punto de conexión que corresponda a su ubicación de marketplace.

- **Shopee Production Endpoint (Singapore)** (Punto de conexión de producción de Shopee en Singapur): Este es el punto de conexión principal para vendedores en la mayoría de los países de Asia-Pacífico. Seleccione esta opción a no ser que esté operando en la parte continental de China o Brasil.
- **Shopee Production Endpoint (China)** (Punto de conexión de producción de Shopee en China): Este punto de conexión es solo para vendedores que trabajen en la parte continental de China. Está diseñado para cumplir con regulaciones y prácticas empresariales locales.
- **Shopee Production Endpoint (China)** (Punto de conexión de producción de Shopee en Brasil): Este punto de conexión es específico para vendedores dentro de Brasil. Seleccione esta opción si su tienda de Shopee es de Brasil.
- **Shopee Testing Endpoint** (Punto de conexión de prueba): Este punto de conexión es para fines de desarrollo y prueba. Úselo para simular interacciones con la API de Shopee sin afectar su información. **No use este punto de conexión para producción.**
- **Shopee Testing Endpoint (China)** (Punto de conexión de prueba de Shopee en China): Así como el punto de conexión de prueba general, este punto de prueba es para probar integraciones de puntos de conexiones en etapa de producción en China. **No use este punto de conexión para producción.**

Después de seleccionar el punto de conexión de la API correcto en el formulario de **Credenciales**, ingrese su **Partner ID** (ID de socio) y **Partner Key** (clave de socio) de Open Shopee en los campos correspondientes. Después, haga clic en **Save And Authorize** (Guardar y autorizar).

Importante

Necesitará su **Partner ID** (ID de socio) y **Partner Key** (clave de socio) de Open Shopee para completar este paso. Para encontrar esta información en la plataforma Open Shopee siga los siguientes pasos:

1. **Inicie sesión en la plataforma de Open Shopee:** [Inicie sesión](#)  con las credenciales que usó para registrar su cuenta de Open Shopee.

2. **Vaya a App Management** (gestión de la aplicación): vaya a la sección **App Management** (gestión de la aplicación) y seleccione **App List** (lista de aplicaciones).
3. **Seleccione su aplicación:** Escoja la aplicación específica que quiere sincronizar con Odoo (ya sea su aplicación. de prueba o producción).
4. **Encuentre sus credenciales:** Dentro de los detalles de la aplicación, encontrará el Partner ID (ID del socio) y la Partner Key (clave del socio). Estos son valores que tendrá que copiar y pegar en los campos correspondientes de Odoo

Nota

- **Copie con cuidado:** Cope el Partner ID y Partner key de manera correcta, sin espacios o caracteres adicionales. Estos campos distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- **Mantenga su clave segura:** Su clave de socio es información sensible, no la comparta con nadie. Trátela como una contraseña.

Autorización y registro de la cuenta

Después de ingresar y conectar la **cuenta de vendedor de Shopee a Odoo** empezará el proceso de autorización.

Selección e inicio de sesión de la cuenta de vendedor de Shopee

Al hacer clic en **Guardar y autorizar**, Odoo le redirigirá a la página de selección de la cuenta de vendedor de Shopee.

- **Ya inició sesión:** Si ya inició sesión en una cuenta de Shopee, se mostrarán su dirección de correo o nombre de usuario. Haga clic en su cuenta para continuar.
- **No ha iniciado sesión:** Si todavía no ha iniciado sesión, se le pedirá ingresar las credenciales (correo/nombre de usuario y contraseña) de su cuenta de vendedor de Shopee a la que se quiera conectar en Odoo.

Dar acceso a Odoo

Después de seleccionar o iniciar sesión en su cuenta de vendedor de Shopee, se le redirigirá a la página de autorización (o consentimiento). Aquí debe confirmar que permite que Shopee le de acceso a Odoo a su cuenta y toda la información relacionada. Este paso es esencial para que la integración funcione bien.

Registro de la cuenta y creación de la cuenta de Shopee

Al confirmar el acceso, regresará de Shopee a Odoo. Aparecerá un indicador para que confirme que su cuenta de Shopee se registró de forma correcta.

Configuración después de la sincronización

Después de la redirección, debe realizar los siguientes pasos dentro de Odoo:

1. **Cambie el nombre de la cuenta de Shopee (opcional):** La cuenta de Shopee que acaba de crear en Odoo tendrá el nombre de su cuenta de Shopee. Puede cambiarle el nombre para que sea algo más descriptivo (por ejemplo, el nombre de su tienda de Shopee) y facilitar el proceso de gestión.
2. **Configurar la fecha de la última sincronización de órdenes:** Este ajuste determina el punto de inicio para obtener órdenes desde Shopee. Seleccione la fecha desde la que quiere que Odoo recupere órdenes pasadas.
3. **Configure su sincronización de inventario:** Decida si quiere sincronizar su inventario de productos entre Odoo y Shopee. Active la opción **Sincronizar inventario** para sincronizar actualizaciones de inventario de Odoo a Shopee de forma automática. Si deshabilita esta opción no habrá actualizaciones de inventario automáticas.
4. **Asigne un equipo de ventas predeterminado:** Asigne un equipo de ventas predeterminado a su cuenta de Shopee en Odoo. Así los reportes y la gestión de las órdenes será más fácil.

Ya que haya logrado registrar la cuenta de Shopee, los marketplaces disponibles con esta cuenta en específico se pueden sincronizar con Odoo después de la misma manera y se mostrarán con el botón **Tiendas**.

Órdenes de Shopee en Odoo

Cuando una orden de Shopee se sincroniza, solo las líneas para los artículos se crean en las órdenes de venta dentro de Odoo. Cada una representa un producto que se vendió en Shopee.

Sales Orders To Invoice Products Reporting Configuration

New Quotations S00011 Delivery 1

Create Invoice Send by Email Unlock Preview Quotation Quotation Sent Sales Order

S00011 Locked Fulfilled by Merchant

Customer ? Order Date ? 02/04/2025 13:59:38
 Invoice Address ? Pricelist ? Shopee Pricelist IDR (IDR)
 Delivery Address ? Payment Terms ? Immediate
 Shopee Reference ? 250204A42HVF2G
 Shopee Shop ? Shopee Shop NEW

Order Lines Other Info

Product	Quantity	Delivered	Invoiced	Unit Price	Taxes	Amount
[odoo_002] Bottle Water	2.00	0.00	0.00	100.00		200.00

Terms & Conditions: [odoo.com/terms](https://www.odoo.com/terms)

Add shipping

Untaxed Amount: 200.00
 Total: 200.00

Cualquier conciliación de precio necesaria relacionada al envío o ingresos contra las tarifas se pueden gestionar después con los reportes financieros semanales o mensuales de Shopee, que después se pueden importar a la aplicación **Contabilidad** de Odoo.

Para seleccionar un producto de la base de datos para un artículo de orden de ventas lo que se hace es vincular la **Referencia interna** (una referencia personalizable del producto dentro de Odoo, por ejemplo FURN001) con el *SKU* de Shopee.

Si no se encuentra un producto en la base de datos con una referencia interna que coincida con un **SKU de Shopee** en específico, entonces se asigna un producto predeterminado en la base de datos, que es *Artículo de Shopee*.

Nota

Para modificar productos predeterminados, active el **modo de desarrollador** y vaya a la aplicación **Ventas > Configuración > Ajustes**. En la sección **Conectores**, en **Sincronización Shopee**, busque los **Productos predeterminados**.

Configuración de impuestos de productos

Para permitir el reporte de impuestos de ventas de Shopee, los impuestos aplicados a los artículos de la orden de venta son los que se configuran en el producto, o se determinan por la **posición fiscal**.

Asegúrese de tener los impuestos correctos configurados en sus productos en Odoo, o hágalo por posiciones fiscales, para evitar discrepancias en los subtotales de *la central de vendedores de Shopee* y Odoo.

Nota

Como Shopee no siempre aplica los mismos impuestos que los configurados en Odoo, es posible que los totales de la orden difieran entre *la central de vendedores de Shopee* y Odoo por algunos centavos. Esas diferencias se pueden resolver con una cancelación al conciliar los pagos en Odoo.

Agregar un nuevo Marketplace

Siga los pasos a continuación para agregar un marketplace nuevo:

1. **Vaya a las cuentas de Shopee:** Vaya a **Ventas > Configuración > Cuentas**.
2. **Cree una nueva cuenta de Shopee:** Haga clic en **Nuevo** para crear una nueva cuenta de marketplace de Shopee.

3. **Seleccione un punto de conexión de la API:** Seleccione el punto de conexión de la API adecuado para su mercado local. (Usualmente será **Shopee Production Endpoint (Singapore)** (punto de conexión de producción de Shopee (Singapur), a no ser que esté operando en la parte continental de China o en Brasil. Consulte la documentación para más detalles).
4. **Ingrese las credenciales:** Su **Partner ID** (ID de socio) y **Partner Key** (clave de socio) son los mismos que los vinculados a su cuenta de Open Shopee. Ingrese estos valores en los campos correspondientes
5. **Ingrese el nombre de su cuenta:** Póngale un nombre descriptivo a la nueva tienda (por ejemplo, Shopee Filipinas) para que pueda identificarla después.
6. **Asigne un equipo de ventas:** Asigne un equipo de ventas relevante (por ejemplo, ventas de Shopee Filipinas) para activar capacidades de reporte avanzadas.
7. **Sincronice su cuenta:** si no aparece ninguno de sus marketplaces, haga clic en **Iniciar sesión con otra cuenta** para sincronizar una cuenta nueva. Esto iniciará el proceso de autorización de Shopee.

Sincronización automática

Los marketplaces recién agregados se agregan de forma automática a la lista de marketplaces sincronizados. Si un marketplace nuevo *no* aparece en la lista después de su sincronización, esto indica que el marketplace es incompatible con la plataforma de Open Shopee o que no está disponible para su cuenta de vendedor específica. Consulte la documentación de Shopee Open Platform o póngase en contacto con su servicio de soporte para recibir ayuda.

⚠ Importante

Aunque Odoó permite crear la misma tienda de Shopee varias veces, solo servirá una de las instancias debido a limitaciones de token. Para evitar problemas de la gestión de órdenes, sincronice cada tienda solo una vez. Para actualizaciones de conexión, primero obtenga las órdenes de forma manual antes de volver a establecer la conexión.